afin de pouvoir continuer à vivre dans la communauté. Des services divers, notamment des soins personnels, la préparation des repas, la lessive, les emplettes et de légers travaux d'entretien domestique, sont parmi les nombreux services offerts dans le cadre de ce programme.

Ces services sont offerts dans les localités désignées selon les besoins et non pas selon des critères financiers ou médicaux.

Services de soins de santé en milieu scolaire : Ces services visent à dispenser des soins de santé spéciaux aux élèves sans qu'il leur soit nécessaire d'interrompre leurs études. Les programmes locaux de soins à domicile sont administrés conjointement par les conseils scolaires locaux et les parents afin d'assurer une évaluation exacte des besoins des élèves. Les programmes appropriés peuvent comprendre des visites régulières à l'enfant à l'école par un infirmier ou une infirmière, des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des orthophonistes, des pathologistes, des nutritionnistes ou autres professionnels des soins de santé. Le Programme de soins à domicile offre en outre des services de consultation et de formation au personnel de l'école.

Pour de plus amples renseignements sur les services décrits ci-dessus, s'adresser au bureau du Programme de soins à domicile du ministère de la Santé le plus proche, figurant à la fin de ce guide, ou au :

▷ Ministère de la Santé
Direction des communications et de l'information
Édifice Hepburn, 9e étage, Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1S2
(416) 965-3101 ou Zénith 69100

Services de soutien et de logement

Programme de maisons de soins spéciaux

Le programme de maisons de soins spéciaux, dont le financement est assuré par le ministère de la Santé, offre dans la localité des soins infirmiers et(ou) le logement sous surveillance aux malades sortant des établissements psychiatriques provinciaux.

Ces maisons dispensent trois catégories de soins : les soins prolongés, les soins intermédiaires et les soins en établissement. Les soins prolongés et intermédiaires sont dispensés dans les maisons de soins infirmiers autorisées, tandis que les soins en résidence sont donnés en maison privée.

La coordination du programme est assurée par la province par le biais du Programme de services communautaires de santé mentale. À l'échelon local, les services sont assurés par le personnel spécialisé en soins spéciaux oeuvrant dans les dix établissements psychiatriques provinciaux. Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation
des établissements psychiatriques
Édifice Hepburn, 8e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1R3
(416) 963-2757

Programmes des écoles élémentaires et secondaires

Les conseils scolaires offrent des programmes et des services d'enseignement spécialisé aux élèves en difficulté. Il peut s'agir d'élèves physiquement handicapés, aveugles, sourds, surdoués et(ou) mentalement handicapés. Pour venir en aide aux conseils scolaires à l'égard des coûts des programmes et services requis, le ministère de l'Éducation offre des subventions additionnelles qui servent à fournir :

a) des enseignants spécialisés et du personnel de soutien;

b) des fournitures, du matériel et des appareils;

c) des programmes de remplacement aux programmes offerts par les écoles provinciales pour aveugles et sourds;

d) le transport par véhicules adaptés et le transport individuel;

e) les modifications à apporter aux installations existantes afin de mieux répondre aux besoins des élèves handicapés;

f) de l'équipement spécial personnalisé.

De plus, le ministère appuie les programmes et services offerts par les conseils scolaires par le biais :

— de subventions pour l'instauration de programmes de remplacement aux programmes offerts par les écoles provinciales pour aveugles et sourds;

— d'une allocation de transport en véhicule adapté et de transport individuel;

— des déductions fiscales sur les investissements permettant de modifier les installations existantes afin de les adapter aux besoins particuliers des élèves handicapés;

— de subventions permettant l'acquisition d'équipements spéciaux personnalisés.

Les conseils scolaires sont actuellement invités à fournir, directement ou indirectement, un programme de services homogènes offrant l'éventail le plus large possible afin de satisfaire aux besoins particuliers de chaque enfant en difficulté.

École pour les déficients visuels

L'école W. Ross MacDonald est un pensionnat situé à Brantford. Un programme d'enseignement de la maternelle à la fin du palier secondaire y est offert aux enfants atteints d'une déficience visuelle et sourds-aveugles pour lesquels aucun programme approprié n'est fourni par les conseils scolaires locaux.

L'école offre également des programmes de formation aux enseignants des aveugles et sourds-aveugles ainsi que du matériel audio ou imprimé en gros caractères ou en braille, sur demande, aux écoliers et aux étudiants du postsecondaire. Elle agit également à titre de centre provincial de ressources en offrant des services d'évaluation et de consultation aux conseils scolaires qui mettent en place des programmes d'enseignement à l'intention des déficients visuels.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à :

École W. Ross MacDonald
350, avenue Brant
Brantford (Ontario) N3T 3J9
(519) 759-0730

Écoles pour les déficients auditifs

Ces écoles offrent un programme d'enseignement de la maternelle jusqu'à la fin du palier secondaire aux élèves atteints d'une déficience auditive pour lesquels aucun programme approprié n'est offert par le conseil scolaire de leur localité. Il s'agit des écoles Sir James Whitney à Belleville, Ernest C. Drury à Milton et Robarts à London. Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à ces écoles :

- École Sir James Whitney
  350, rue Dundas ouest
  Belleville (Ontario) K8P 1B2
  (613) 962-5361
  (613) 962-6566 (ATME)

- École Ernest C. Drury
  255, rue Ontario sud
  Milton (Ontario) L9T 2M5
  (416) 878-2851
  (416) 878-7195 (ATME)

- École Robarts
  1090, avenue Highbury
  C.P. 7300
  London (Ontario) N5Y 4V9
  (519) 453-4400
  (519) 453-4400 (ATME)

Ces écoles agissent également à titre de centres régionaux de ressources en fournissant des services consultatifs aux conseils scolaires qui mettent sur pied des programmes locaux offrant des services audiologiques, psychologiques et d'évaluation de la parole, ainsi que des conseils aux parents des enfants d'âge préscolaire.

Subventions pour matériel éducatif spécial personnalisé

Les conseils scolaires peuvent bénéficier de subventions pour l'achat de matériel éducatif spécial personnalisé destiné aux élèves handicapés comme, par exemple, des écouteurs phoniques, des projecteurs à film fixe réglable et des moyens d'éducation de la parole, etc. seulement sur recommandation d'un clinicien et d'un éducateur.

On peut obtenir les brochures décrivant ce programme auprès des six bureaux régionaux du ministère :

- Région du Nord-Ouest de l'Ontario
  Thunder Bay (Ontario)
  (807) 475-1581
- Région du Centre-Nord de l'Ontario
  Sudbury (Ontario)
  (705) 675-4436
- Région du Nord-Est de l'Ontario
  North Bay (Ontario)
  (705) 474-7210
- Région de l'Est de l'Ontario
  Ottawa (Ontario)
  (613) 225-9210
- Région de l'Ouest de l'Ontario
  London (Ontario)
  (519) 472-1440
- Région du Centre de l'Ontario
  Willowdale (Ontario)
  (416) 491-0330

Centres de traitement pour enfants

Le ministère de l'Éducation partage les coûts relatifs à l'enseignement et aux autres services offerts aux enfants physiquement handicapés aux centres de traitement répartis dans tout l'Ontario.

Pour de plus amples renseignements sur les programmes d'enseignement offerts aux centres de traitement pour enfants, s'adresser au :

▷ Ministère de l'Éducation
Direction de l'enfance en difficulté
Édifice Mowat, 17e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1L2
(416) 965-2662

Programmes d'enseignement hors du milieu scolaire

Les conseils scolaires locaux offrent l'enseignement aux enfants d'âge scolaire qui sont confinés à la maison ou dans un hôpital en raison d'une maladie temporaire ou d'un handicap.

L'enseignement minimal de trois heures par semaine peut être complété par des cours par correspondance.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au conseil scolaire local ou au :

▷ Ministère de l'Éducation
Direction de l'enfance en difficulté
Édifice Mowat, 17e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1L2
(416) 965-2662

Enseignement postsecondaire pour les étudiants handicapés

La plupart des établissements d'enseignement postsecondaire répondent, entièrement, ou au moins partiellement, aux besoins des étudiants handicapés.

Des programmes de soutien sont proposés aux élèves atteints d'une déficience auditive. Les services d'interprètes en langue gestuelle ou orale, de preneurs de notes et(ou) l'utilisation d'appareils d'amplification sont offerts gratuitement dans les établissements d'enseignement postsecondaire aux élèves à temps partiel inscrits à des cours leur permettant d'accumuler des crédits.

On fournit des services de transcription audio et Braille et la transcription de manuels scolaires et de documents-ressources est également offerte gratuitement dans les établissements d'enseignement postsecondaire aux étudiants qui sont incapables de prendre des notes et qui sont inscrits à des cours leur permettant d'accumuler des crédits.

Le ministère des Collèges et Universités publie un répertoire de ces établissements intitulé "**TOUR D'HORIZON - guide de l'éducation postsecondaire en Ontario**". En plus de fournir des renseignements utiles sur les programmes pédagogiques et financiers offerts par chaque établissement scolaire, ce guide contient une liste des coordonnateurs des services aux étudiants handicapés et des moyens mis à leur disposition dans chacun des collèges et universités de l'Ontario.

Pour obtenir un exemplaire de cette publication ou de plus amples renseignements sur les autres programmes et services, s'adresser au :

▷ Ministère des Collèges et Universités
Édifice Mowat, 14e étage
900, rue Bay
Toronto (Ontario) M7A 1L2
(416) 965-6407

Les cinq collèges techniques agricoles administrés par le ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation s'efforcent d'accroître l'accessibilité aux étudiants handicapés. De nombreux nouveaux édifices sont conçus pour permettre l'accès aux handicapés et, dans la mesure du possible, les bâtiments plus vieux sont modifiés grâce à l'addition de rampes d'accès, de cabinets de toilette accessibles et d'autres installations du même genre.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

▷ Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation
Division de l'éducation et de la recherche
Centre agricole de Guelph, 1er étage
C.P. 1030
Guelph (Ontario) N1H 6N1
(519) 823-5700

Services de transcription pour étudiants du postsecondaire

Le ministère des Collèges et Universités offre un service de transcription Braille et audio aux étudiants du postsecondaire incapables de prendre des notes. Ces étudiants peuvent obtenir, par l'entremise de leur école, les transcriptions du matériel-ressource et des manuels scolaires relatifs aux cours suivis.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à tout collège ou université, ou à :

▷ École W. Ross MacDonald
350, avenue Brant
Brantford (Ontario) N3T 3J9
(519) 759-0730

Services de soutien à l'enseignement

Il s'agit d'un programme offert par le ministère des Collèges et Universités, administré par la Société canadienne de l'ouïe. Dans le cadre de ce programme, les étudiants atteints d'une déficience auditive et qui fréquentent les établissements d'enseignement postsecondaire de l'Ontario peuvent faire appel aux services d'un interprète en langue gestuelle ou orale, d'un preneur de notes ou se servir d'un appareil d'amplification.

On accorde la priorité aux étudiants à temps partiel, puisque les étudiants à temps plein peuvent généralement bénéficier de l'aide financière accordée dans le cadre de ces services de soutien par le ministère des Services sociaux et communautaires.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au collège ou à l'université de la localité ou à la :

▷ Société canadienne de l'ouïe
Service d'interprétation
271, chemin Spadina
Toronto (Ontario) M5R 2V3
(416) 964-9595
(416) 964-0023 (ATME)
aux bons soins du coordonnateur provincial

Bourses accordées aux étudiants

Le ministère du Développement du Nord et des Mines, avec la participation du ministère des Services sociaux et communautaires et du ministère de la Santé, offre des bourses de 5 000 $ chacune aux étudiants qui s'inscrivent à des programmes de services sociaux professionnels et à certains programmes de services médicaux pour exercer leur activité dans le Nord de l'Ontario. On demande une année de service pour chaque bourse d'un an, en espérant que, par la suite, le diplômé exercera sa profession dans le Nord de l'Ontario.

Dix-huit boursiers en orthophonie, psychométrie et en service social obtiennent le concours financier du ministère du Développement du Nord et des Mines, administré par le ministère des Services sociaux et communautaires.

Parmi les autres disciplines medicales donnant droit à une bourse, citons : l'audiologie, l'orthophonie, la physiothérapie et l'ergothérapie. Les bourses accordées aux diplômés de ces groupes sont financées par le ministère du Développement du Nord et des Mines et administrées par le ministère de la Santé.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à l'agent responsable des Affaires du Nord le plus proche, figurant à la fin de ce guid .

Égalité des chances d'emploi

La politique établie par le Secrétariat des ressources humaines garantit aux personnes handicapées l'égalité des chances d'emploi dans la fonction publique de l'Ontario. Les initiatives qui appuient cette politique comprennent :

— l'accès au recrutement, avec la collaboration des organismes pour les personnes handicapées, par l'entremise du Conseil de l'égalité des chances d'emploi des personnes handicapées;

— des services de consultation;

— la création de postes de travail appuyant le programme de réadaptation professionnelle.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes décrits ci-dessus, s'adresser au :

▷ Secrétariat des ressources humaines
Section de la révision des programmes et
des services d'embauchage
Édifice Frost Sud, 1er étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1Z5
(416) 965-6081
(416) 965-4343 (ATME)

Programme de réadaptation professionnelle

Le ministère des Services sociaux et communautaires a instauré ce programme pour offrir des services diversifiés permettant aux personnes perturbées affectivement, intellectuellement ou handicapées physiquement de se préparer en vue d'obtenir un emploi.

Les services fournis comportent la consultation et l'évaluation professionnelles, la remise d'appareils ou de prothèses, la formation professionnelle et la recherche d'un emploi.

Des conseillers en réadaptation professionnelle oeuvrent dans la plupart des bureaux du ministère répartis à la grandeur de la province. Ces conseillers peuvent visiter les postulants à leur domicile lorsque ces derniers sont incapables de se rendre à l'un des bureaux du ministère.

Ateliers de réadaptation professionnelle

Le ministère accorde une aide financière partielle aux organismes sans but lucratif pour favoriser la mise en place d'ateliers offrant aux personnes handicapées des programmes d'évaluation et de formation professionnelles et(ou) des emplois en milieu protégé. Il existe environ 160 ateliers de ce genre dans la province.

Services d'emplois pour les jeunes

Le ministère de la Formation professionnelle administre un éventail de services d'emplois pour les jeunes. Ces services offrent un programme de formation important et la possibilité d'acquérir de l'expérience au travail et cela, à longueur d'année. Les jeunes handicapés peuvent obtenir de plus amples renseignements à cet égard en s'adressant à :

- Renseignements Jeunesse Ontario
  1-800-387-0777 (sans frais)
  1-800-387-0743 (ATME)

Loi et règlements sur les normes d'emploi

La Direction des normes d'emploi du ministère du Travail a pour mandat de faire respecter la Loi sur les normes d'emploi et les règlements y afférents. Cette loi vise à protéger les travailleurs en Ontario, y compris les personnes handicapées, et veille à ce que les normes d'emploi soient observées.

Des messages enregistrés donnent des explications sur sept normes particulières d'emploi, par téléphone, 24 heures par jour, dans toute la province. Pour obtenir les numéros à composer, consulter les pages bleues ou se renseigner auprès du téléphoniste.

La brochure **"Les normes d'emploi"** décrit en termes clairs et précis les mesures de protection essentielles prévues par la loi. On peut la recevoir gratuitement en s'adressant au :

Ministère du Travail
Direction des normes d'emploi
400, avenue University, 3e étage
Toronto (Ontario) M7A 1V2
(416) 965-5251

Programme d'emploi pour les personnes handicapées

Ce programme vise à accroître les possibilités d'emploi des personnes handicapées grâce à :

— l'établissement de liens suivis avec les employeurs afin de les encourager à adopter une politique positive à l'égard de l'emploi de personnes handicapées;

— l'appui soutenu des projets d'emploi locaux mis en place par les organismes de placement et les groupes d'entraide;

— l'organisation de séminaires à l'intention des syndicats ouvriers, des enseignants et des professionnels des soins de santé, visant à souligner l'importance de leur rôle à l'égard de l'emploi des personnes handicapées;

— l'identification et la suggestion de méthodes permettant de surmonter les obstacles qui se dressent

entre les personnes handicapées à la recherche d'un emploi et les employeurs;

— la fourniture de documents-ressources et d'information, d'auxiliaires d'enseignement et de promotion, de modules de présentation ainsi que la présence de spécialistes de l'information à des événements ayant lieu à la grandeur de la province;

— des renseignements visant à diriger les handicapés à la recherche d'un emploi vers les services communautaires d'information et de consultation qui exposent les techniques à mettre en pratique pour obtenir un emploi.

Le ministère du Travail publie plusieurs documents d'information pour venir en aide aux personnes handicapées et aux employeurs. Pour obtenir de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

▷ Ministère du Travail
Programme d'emploi pour les personnes handicapées
400, avenue University, 10e étage
Toronto (Ontario) M7A 1T7
(416) 965-2321
(416) 965-2817 (ATME)

Emploi

Code ontarien des droits de la personne

Le Code ontarien des droits de la personne protège, entre autres, les personnes handicapées mentalement et physiquement des actes discriminatoires posés dans les secteurs suivants :

— services, biens de consommation, aménagements,

— logement,

— contrats,

— emploi, et

— adhésion aux associations professionnelles et syndicats ouvriers.

Le code interdit le harcèlement des personnes handicapées dans les secteurs du travail et du logement. Il interdit les représailles contre toute personne qui dépose une plainte. La Commission ontarienne des droits de la personne publie plusieurs brochures, notamment : **"Droits de la personne – discrimination fondée sur une infirmité".**

Pour obtenir de plus amples renseignements ou des documents à cet égard, s'adresser au bureau de la Commission des droits de la personne le plus proche, indiqué dans l'annuaire téléphonique, ou au :

▷ Ministère du Travail
Commission ontarienne des droits de la personne
400, avenue University, 12e étage
Toronto (Ontario) M7A 1T7
(416) 965-6841
(416) 965-6871 (ATME)

Loi sur la santé et la sécurité au travail

Cette loi a été édictée en vue d'améliorer la santé et la sécurité des travailleurs sur les lieux de travail en Ontario.

Les Services d'études sur la sécurité de la Division de la formation en santé et sécurité au travail sont en mesure de donner des conseils touchant l'ergonomie (l'étude scientifique des conditions d'adaptation réciproque de l'homme et son travail, de l'homme et de la machine).

Pour obtenir de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau du ministère du Travail le plus proche, ou au :

▷ Ministère du Travail
Division de la formation en santé et sécurité au travail
400, avenue University, 9e étage
Toronto (Ontario) M7A 1T7
(416) 965-4125

Loi sur les accidents du travail

Appui financier et services de réadaptation : La Commission ontarienne des accidents du travail accorde une aide financière aux travailleurs handicapés à la suite d'un accident du travail, dont on a approuvé la demande, à titre d'indemnisation pour la perte du salaire et les frais des services médicaux de réadaptation personnelle et professionnelle.

Les services de réadaptation professionnelle de la commission offrent des services touchant la consultation personnelle et professionnelle, la recherche d'emploi, la formation professionnelle, l'expérience acquise au travail, la poursuite des études, les prothèses et les appareils ambulatoires.

Ils offrent aussi la possibilité de modifier les véhicules, le domicile ou le lieu de travail.

Pour obtenir des brochures ou de plus amples renseignements sur ces programmes et services, s'adresser à la :

▷ Commission des accidents du travail
2, rue Bloor est
Toronto (Ontario) M4W 3C3
(416) 927-9555
Zénith 61700 (sans frais)

Bureau du conseiller des travailleurs : Toute personne désirant demander une indemnité dans le cadre de la Loi sur les accidents du travail peut s'adresser au Bureau du conseiller des travailleurs (BCT) pour y demander des conseils ou se faire représenter.

Le BTC représente les travailleurs accidentés à tous les échelons de jugement et d'appel du système de compensation pour accidents du travail de l'Ontario, y compris le Tribunal d'appel pour l'indemnisation des travailleurs. Créé le 1er octobre 1985, le BTC dispose d'un bureau principal à Toronto, avec des bureaux satellites à l'est et à l'ouest de Toronto, et de bureaux régionaux à Windsor, London, Kitchener, Hamilton, Ottawa, Sudbury et Thunder Bay. Les services sont offerts en anglais et en français et dans un certain nombre d'autres langues.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser au :

▷ Bureau du conseiller des travailleurs
Bureau 509
434, avenue University
Toronto (Ontario) M7A 1T7
(416) 965-8570

Services de réadaptation professionnelle et psychiatrique

Offerts dans les dix établissements psychiatriques provinciaux, ces services visent à inciter les personnes psychiquement handicapées à s'engager à une occupation notablement rémunératrice, aux termes de la Loi sur la réadaptation professionnelle des handicapés et des règlements de son application. La plupart des hôpitaux offrent ces services aux malades hospitalisés ainsi qu'aux malades externes.

Le ministère de la Santé accorde également une aide financière aux programmes communautaires de santé mentale qui offrent des services de réadaptation et de formation professionnelle. Ces programmes visent principalement l'insertion du malade psychiatrique dans la communauté. En offrant des services de formation professionnelle, d'enseignement et de socialisation, ils contribuent à diminuer les déficiences fonctionnelles et aident les clients à assumer leur rôle social et à reprendre leurs activités habituelles.

Pour de plus amples renseignements sur l'un ou l'autre de ces programmes, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation des établissements psychiatriques
Édifice Hepburn, 8e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1R3
(416) 965-6236

Services de santé

Programme d'appareils et de prothèses

On a récemment élargi le cadre du Programme d'appareils et de prothèses du ministère de la Santé afin de protéger les personnes ayant plus de 21 ans. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Programme d'appareils et de prothèses, consulter la page 55 de ce guide.

Services génétiques

Administrés par le ministère de la Santé, les services génétiques comportent des services de diagnostic prénatal, biochimique, cytogénétique ainsi que des services de consultation génétique. Ces services sont dispensés dans les cinq centres des sciences de la santé de la province, dans les quatre cliniques communautaires du Nord de l'Ontario et dans deux cliniques communautaires du Sud de l'Ontario.

Soins périnatals

Le ministère a créé des unités périnatales dans huit centres ontariens en faveur des mères présentant des grossesses à risque élevé et des nouveau-nés. On prévoit en outre l'établissement de deux unités additionnelles.

Soins aux enfants en bas âge

Deux brochures sont offertes en vue de prévenir les affections invalidantes qui frappent les nouveau-nés et les enfants :

- **"Dépistage des maladies chez les nouveau-nés – un bon début dans la vie"** expose les moyens d'identification précoce des enfants atteints de phénylcétonurie et d'hypothyroïdie congénitale.
- **"L'immunisation – la meilleure protection qui soit"** souligne l'importance d'immuniser les enfants contre la diphtérie, le tétanos, la coqueluche, la poliomyélite, la rougeole, la rubéole et les oreillons.

Pour obtenir des exemplaires de ces publications ou de plus amples renseignements sur les soins périnataux ou les services génétiques, s'adresser au service sanitaire municipal ou au :

▷ Ministère de la Santé
Direction des communications et de l'information
Édifice Hepburn, 9e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1S2
(416) 965-3101
ou Zénith 69100

Programmes des établissements psychiatriques

Les programmes des établissements psychiatriques proposent aux adultes un vaste choix de soins aux malades aigus et de longue durée ainsi que des services aux malades externes.

Programme de services communautaires de santé mentale

Le ministère de la Santé prête son concours financier aux programmes communautaires destinés aux adultes comportant des services relatifs à la santé mentale, l'alcoolisme et la toxicomanie. Ces programmes visent à diminuer la fréquence et la durée des séjours dans les établissements psychiatriques, à dispenser des soins psychiatriques à domicile et au sein de la collectivité et à réduire l'incidence de désordre mental chez les personnes exposées à de gros risques.

Plusieurs services sont financés dans le cadre de ce programme. Il peut s'agir de services de prévention et d'entraide, de consultation touchant, notamment, le traitement des adultes aux prises avec l'alcoolisme ou la toxicomanie, et de services de logement et de réadaptation.

Hôpitaux pour malades chroniques et unités de services pour malades chroniques dans les établissements hospitaliers publics

Des soins sont dispensés dans les hôpitaux de tout l'Ontario aux personnes handicapées ou atteintes d'une maladie chronique qui ne peuvent recevoir leurs soins à domicile.

Ces unités de services offrent aux malades chroniques le gîte, le couvert et répondent à leurs besoins essentiels, en plus de leur prodiguer les soins de santé nécessaires.

Tous les malades chroniques qui le peuvent sont invités à participer à des programmes d'activation visant à stimuler leur activité physique et leur intérêt dans la collectivité.

Les établissements de soins aux malades chroniques accordent de plus en plus d'importance à la réadaptation et les unités des malades hospitalisés proposent des programmes multidisciplinaires aux patients chez qui on observe des possibilités d'amélioration.

Centres de réadaptation pour malades externes

Tous les centres de réadaptation pour malades externes adultes offrent des programmes complets de réadaptation, notamment des services d'évaluation préprofessionnelle et de formation professionnelle.

Pour de plus amples renseignements sur les soins donnés aux malades chroniques et les centres de réadaptation pour malades externes, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation des
établissements de soins
15, boulevard Overlea, 7e étage
Toronto (Ontario) M4H 1A9
(416) 965-0928

Services médicaux et de réadaptation physique dans les hôpitaux publics

La plupart des grands hôpitaux comportent des unités de réadaptation qui offrent un large éventail de programmes thérapeutiques et des services de consultation aux malades externes aussi bien qu'aux malades hospitalisés.

Les unités générales de réadaptation proposent des programmes multidisciplinaires aux malades qui se rétablissent de troubles divers, notamment d'une fracture grave ou multiple, d'un accident vasculaire cérébral, de l'amputation d'un membre ou d'un désordre neuromusculaire.

Les établissements hospitaliers publics peuvent diriger les personnes qui doivent suivre un programme de réadaptation de longue durée plus complexe vers les unités spécialisées de réadaptation.

Hôpitaux et unités spéciales de réadaptation

Il s'agit de centres régionaux qui donnent des soins aux malades hospitalisés ainsi qu'aux malades externes. Ces services sont semblables aux soins dispensés par les unités générales de réadaptation, quoique les malades présentent généralement des désordres plus graves nécessitant des programmes plus spécialisés, y compris des services de consultation et d'évaluation préprofessionnelle. Bon nombre de ces centres se spécialisent, par exemple, dans les traumatismes de la moelle épinière, les amputations et les soins prodigués aux enfants.

Cliniques gériatriques de jour

La réadaptation des personnes âgées malades et handicapées est assurée dans plusieurs établissements.

On les soigne, par exemple, dans le cadre des programmes pour malades hospitalisés ou pour malades externes offerts par les unités de réadaptation, ou dans le cadre de programmes de soins à domicile.

Les malades qui doivent recevoir deux types différents de réadaptation ou plus pendant au moins deux heures, deux fois par semaine ou plus, dans un milieu protégé qui favorise la remotivation, peuvent recevoir des services de réadaptation plus appropriés dans les hôpitaux gériatriques.

Les programmes des cliniques gériatriques de jour sont désormais offerts dans plus de 25 hôpitaux en Ontario. L'état des personnes admises à ces programmes sur recommandation de leur médecin doit répondre aux critères établis pour chacun des programmes.

Pour de plus amples renseignements sur les hôpitaux et unités spéciales de réadaptation ainsi que sur les cliniques gériatriques de jour, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation des
établissements de soins
15, boulevard Overlea, 7e étage
Toronto (Ontario) M4H 1A9
(416) 965-0928

Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (OHIP)

L'OHIP est un régime d'assurance-maladie offert par le gouvernement provincial à l'intention des résidents de l'Ontario et couvrant une grande diversité de services médicaux offerts dans les établissements hospitaliers, les unités médicales et les autres services professionnels de santé.

Ce régime vient en aide aux personnes handicapées de deux manières :

1) Dans la plupart des cas, les personnes handicapées ayant 21 ans révolus restent couvertes par le Régime d'assurance-maladie de l'Ontario de leur famille.

2) Les personnes qui doivent contribuer elles-mêmes au Régime d'assurance-maladie de l'Ontario, mais qui ne peuvent verser les primes parce qu'elles sont handicapées, peuvent recevoir une aide financière pour le paiement de leurs primes.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau local de l'OHIP.

		COMPOSER SANS FRAIS
Barrie*	(705) 726-0326	1-800-461-7597 (région 705)
Hamilton	(416) 521-7100	1-800-263-2197 (région 416) 1-800-263-2162 ou 1-800-263-2187 (région 519)
Kenora*	(807) 468-9554 ou (807) 468-3610	Zénith 69100
Kingston	(613) 546-3811	1-800-267-0933 (région 613)
Kitchener*	(519) 745-8421	1-800-265-2385 (région 519)
London	(519) 433-4561	1-800-265-4703 (région 519)
Mississauga	(416) 275-2730	Zénith 96420 (région de Caledon) 1-800-387-9468 (région 416)

Services de santé

		COMPOSER SANS FRAIS
Oshawa	(416) 434-3700	1-800-263-3814 (région 416) 1-800-263-3953 (région 705)
Ottawa	(613) 566-2740	1-800-267-1912 (région 613)
Owen Sound*	(519) 376-6447	1-800-265-3190 (région 519)
Peterborough*	(705) 743-2140	Zénith 96420
St. Catharines*	(416) 682-6658	1-800-263-4973 ou 1-800-263-4978 (région 416)
Sarnia*	(519) 337-2348	1-800-265-1453 (région 519)
Sault Ste. Marie*	(705) 759-8598	Zénith 96420
Sudbury	(705) 675-4261	1-800-461-4006 (région 705)
Thunder Bay	(807) 475-1351	Zénith 96420
Timmins*	(705) 264-5388	Zénith 96420
Toronto	(416) 482-1111 (Bureau de district) (416) 965-1000 (Renseignements au grand public*)	
Windsor*	(519) 258-7560	Zénith 69100

* Bureau de renseignements seulement. On n'y accepte aucune demande d'indemnité.

Exemption de la taxe de vente

Les articles ci-dessous bénéficient d'une exemption de taxe de vente provinciale :

— prothèses orthopédiques et autres appareils prothétiques, tels que définis par le ministère;

— appareils orthopédiques;

— prothèses auditives et piles requises pour assurer leur fonctionnement;

— appareils réservés à l'usage exclusif des handicapés physiques ou des personnes atteintes d'une déficience visuelle.

L'achat d'un véhicule motorisé devant servir au transport d'un handicapé physique permanent peut être exempté de taxe de vente. Toute personne qui offre un tel véhicule de transport à une personne handicapée, qu'il s'agisse d'un membre de sa famille ou d'un organisme religieux, de bienfaisance ou sans but lucratif, peut demander l'exemption de taxe.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou des exemplaires des deux guides **"Articles exonérés pour les personnes handicapées"** et **"Remboursement de la taxe de vente sur les véhicules pour les handicapés physiques"**, s'adresser au bureau de la taxe de vente au détail du ministère du Revenu le plus proche, indiqué dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

Programme d'encouragement au travail

Le ministère des Services sociaux et communautaires vient en aide aux bénéficiaires du Programme **GAINS D** qui sont à la recherche d'un emploi à temps plein. Selon l'importance de la famille et du revenu familial, les personnes admissibles en ayant fait la demande peuvent recevoir des prestations mensuelles durant une période pouvant s'étendre jusqu'à deux ans. Les participants admissibles au Pro-

gramme d'encouragement au travail peuvent également recevoir des indemnités compensatrices de dépenses dites "de retour au travail" ainsi que l'adhésion à l'OHIP, une carte-médicaments, des lunettes et des soins dentaires gratuits.

Pour de plus amples renseignements sur ce programme, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Indemnités familiales – Gains D

Les personnes qui ont besoin d'une aide financière à long terme et qui sont soit âgées, handicapées, aveugles, ou un parent seul chargé de famille, peuvent s'adresser au ministère des Services sociaux et communautaires afin de recevoir une allocation mensuelle en espèces ou d'autres indemnités. Le montant de cette allocation varie selon l'importance de la famille, l'âge des enfants (s'il y a lieu), les moyens de subsistance et les autres besoins particuliers.

Les personnes qui reçoivent une certaine rémunération d'emploi peuvent percevoir l'allocation en espèces. Les personnes handicapées peuvent accumuler leurs épargnes aux fins d'achat d'articles spéciaux sans compromettre leur admissibilité aux indemnités familiales. Elles doivent toutefois obtenir l'approbation préalable du directeur responsable du soutien du revenu au ministère.

Aide supplémentaire et assistance spéciale

Les municipalités administrent le programme général d'aide sociale qui leur permet d'offrir aux personnes admissibles des articles spéciaux tels que des prothèses et des fauteuils roulants.

Pour de plus amples renseignements sur les deux programmes décrits ci-dessus, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Parcs provinciaux de l'Ontario

Le ministère des Richesses naturelles publie la brochure **"Guide des parcs provinciaux de l'Ontario"** dans laquelle sont décrits les parcs et les installations offrant l'accès aux personnes physiquement handicapées.

Ce guide fournit une liste des parcs provinciaux dont les installations sanitaires sont pourvues de rampes d'accès. Des panneaux indicateurs sont posés afin de permettre aux personnes handicapées de se servir aisément des installations.

Le personnel des parcs a reçu une formation particulière grâce à laquelle il est en mesure de venir en aide aux personnes handicapées. De plus, on s'emploie actuellement à la mise en place d'aménagements de camping de groupes.

Le ministère se consacre actuellement au développement de nouvelles normes pour la conception de parcs et de zones récréatives encore plus accessibles aux personnes physiquement handicapées. On accroît également l'accès aux édifices publics en modifiant les parcs de stationnement, les promenades, les rampes, les escaliers et les panneaux indicateurs.

Pour obtenir un exemplaire du guide ou de plus amples renseignements, s'adresser au bureau régional du ministère des Richesses naturelles le plus proche ou au :

▷ Ministère des Richesses naturelles
Centre des renseignements au public-Parcs
Édifice Whitney, bureau 1640
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 1W3
(416) 965-3081

Tourisme et loisirs

Sports et loisirs

Le ministère du Tourisme et des Loisirs propose une grande variété de programmes et de services visant à accroître la participation de tous aux sports, au conditionnement physique et à d'autres activités récréatives.

Les programmes et services offerts aux organismes provinciaux sont présentés par des conseillers oeuvrant au siège social. Les services locaux et régionaux sont administrés par les bureaux des opérations du tourisme et des loisirs répartis dans toute la province. Ces conseillers collaborent étroitement avec les organismes et les groupes communautaires au développement de ces activités et participent également à la création de programmes sportifs et récréatifs adaptés aux besoins particuliers des personnes handicapées.

Les bureaux des opérations du tourisme et des loisirs offrent une grande variété de documents informatifs. Le centre de documentation du ministère, situé à Toronto, fournit également des renseignements variés touchant tous les aspects du sport et des loisirs ainsi que d'autres activités de détente. Pour obtenir de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau des opérations du tourisme et des loisirs le plus proche, figurant à la fin de ce guide, ou au :

▷ Ministère du Tourisme et des Loisirs
Centre de documentation
77, rue Bloor ouest, 9e étage
Toronto (Ontario) M7A 2R9
(416) 965-6763

Nouveau service pour les déficients auditifs

Les personnes atteintes d'une déficience de l'ouïe ou de la parole peuvent désormais se renseigner en appelant le service ontarien d'information touristique.

Le ministère du Tourisme et des Loisirs a procédé à l'installation d'un appareil de télécommunications pour les personnes atteintes d'une déficience auditive, désigné par le sigle ATME (TDD). Il permet aux malentendants de placer des appels téléphoniques en se servant des lignes téléphoniques courantes.

L'opérateur de l'ATME converse avec le correspondant à l'aide de messages dactylographiés qui apparaissent sur l'écran d'affichage qui se trouve au-dessus du clavier.

Toutes les personnes qui possèdent un ATME peuvent obtenir des renseignements sur le tourisme en Ontario en composant le (416) 965-6027.

Publications

Loisirs : Un manuel portant sur l'exploration de l'environnement avec les handicapés a été réalisé en vue de permettre aux moniteurs et chefs de groupes d'enfants handicapés d'explorer la nature avec eux. Ce manuel a été préparé en 1979 par le ministère de l'Environnement avec la collaboration de Scouts Canada, du Conseil provincial de l'Ontario et du Comité consultatif sur les handicapés, à l'occasion de l'année internationale de l'enfance.

Ce manuel est utilisé par Scouts Canada dans le cadre des programmes mis sur pied par l'organisme en faveur des enfants handicapés.

La préface explique que le marché actuel offre très peu de matériel d'initiation environnementale visant à encourager les personnes dotées de con-

naissances limitées sur le milieu environnant à explorer la nature avec les enfants handicapés. Le livre propose des activités éducatives sur la qualité de l'air, l'astronomie, les oiseaux, les insectes, la verdure, la neige, le sol, les arbres, l'eau, le gaspillage des ressources naturelles, la météorologie et la découverte de la nature par l'artisanat, les arts et les promenades en plein air.

On peut acheter directement ce manuel au prix de 3 $ l'exemplaire à la Librairie du gouvernement de l'Ontario, 880, rue Bay, Toronto, M7A 1N8.

Tourisme : Un guide sur l'hébergement indique les établissements qui répondent aux besoins particuliers des personnes handicapées. On peut se le procurer en s'adressant aux centres d'information touristique du ministère, chambres de commerce, clubs automobiles, associations touristiques et à Tourisme Canada.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à :

▷ Tourisme Ontario
(416) 965-3448 (français) (416) 965-4008 (anglais)

Numéros à composer sans frais à partir du continent nord-américain :
1-800-268-3736 (français) 1-800-268-3735 (anglais)

Le répertoire mis à la disposition des conseillers touristiques énumère les établissements et les installations qui offrent l'accès aux personnes handicapées dans les principaux lieux touristiques et centres d'attractions ontariens.

Ce répertoire est réservé à l'usage exclusif des agents touristiques. On peut se le procurer en

s'adressant aux centres d'information touristique du ministère, chambres de commerce, clubs automobiles, associations touristiques et à Tourisme Canada.

Roulotte Travelcade

Le ministère dispose d'une roulotte de 45 pieds qui abrite une bibliothèque ambulante réunissant une foule d'ouvrages et de documents sur le sport; elle est animée par des experts sportifs.

Selon les besoins et priorités, la roulotte Travelcade rend une ou deux visites aux centres ontariens qui organisent des rencontres de consultation sportive et des ateliers afin de répondre aux besoins des athlètes, arbitres, entraîneurs et autres personnes intéressées aux sports. Il convient de faire la demande d'une visite longtemps d'avance.

Jeux provinciaux pour les personnes handicapées

Le ministère affecte des fonds à l'organisation d'épreuves d'athlétisme, d'haltérophilie, de tir à l'arc, de basket-ball, de billard et d'autres compétitions sportives menant aux Jeux provinciaux annuels pour les personnes handicapées.

Les handicapés âgés de 11 ans et plus qui ont triomphé aux épreuves sportives régionales peuvent participer aux Jeux provinciaux.

Programmes de subventions

Les bénéfices des loteries sont versés aux groupes communautaires pour financer des projets sportifs, de conditionnement physique et de loisirs. On peut se renseigner à cet égard auprès des bureaux régionaux du ministère du Tourisme et des Loisirs figurant à la fin de ce guide.

Autres programmes et services

Des services de consultation et des programmes d'aide financière sont offerts à quatre associations sportives provinciales s'occupant des personnes atteintes de déficience visuelle, de paralysie cérébrale ainsi que des sportifs amputés ou qui doivent se déplacer en fauteuil roulant. De plus, le Centre des sports de l'Ontario offre les services de coordonnateurs. On peut se renseigner à cet égard en s'adressant à l'un des bureaux de programmes communautaires ou au :

▷ Ministère du Tourisme et des Loisirs
Direction des sports et de la condition physique
77, rue Bloor ouest, 8e étage
Toronto (Ontario) M7A 2R9
(416) 965-4591

ou

▷ Centre sportif pour les handicapés
1220, avenue Sheppard est
Willowdale (Ontario) M2K 2X1
(416) 495-4163

Place de l'Ontario

La Place de l'Ontario, le parc d'attractions et de divertissements estivaux situé à Toronto, est aisément accessible aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

Pour obtenir une carte d'accès ou de plus amples renseignements, s'adresser à la :

▷ Société d'exploitation de la Place de l'Ontario
955, boulevard Lakeshore ouest
Toronto (Ontario) M6K 3B9
(416) 965-7619

Services aux enfants

Les programmes suivants sont offerts ou administrés par le ministère des Services sociaux et communautaires. Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau du ministère le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Enfants et adultes autistes

Il existe plusieurs programmes mis en place pour venir en aide aux personnes autistes et à leur famille, notamment des possibilités de logement et des services d'évaluation, de soutien familial et de relève.

Services relatifs au bien-être de l'enfance

Les sociétés d'aide à l'enfance viennent en aide aux familles ayant des enfants à charge en leur proposant un large éventail de services de soutien.

Un bon nombre des familles qui sollicitent de l'aide ont des enfants en difficulté. Il peut s'agir de troubles d'apprentissage, mentaux, affectifs ou de nature physique.

Les services d'adoption n'épargnent aucun effort pour trouver des foyers aux enfants handicapés. La rubrique de journal **"Today's Child"**, l'émission télévisée **"Family Finder"** et les possibilités d'adoption subventionnée sont autant de moyens efficaces mis en oeuvre pour répondre aux besoins des enfants handicapés.

Services communautaires pour la santé mentale

Des centres de santé mentale pour enfants et des centres régionaux pour les enfants et les jeunes perturbés affectivement sont en place à la grandeur de la province et proposent, entre autres, des services d'urgence, des soins aux malades hospitalisés et aux malades externes, des centres thérapeutiques de jour et des services communautaires.

Services aux enfants

Garderies

Le ministère accorde un permis d'exploitation aux garderies et aux écoles maternelles pouvant accueillir six enfants ou plus.

Certaines d'entre elles accueillent des enfants handicapés et des enfants non handicapés dans un cadre intégré tandis que d'autres sont exclusivement réservées aux enfants mentalement ou physiquement handicapés

Pour obtenir la brochure **"Les services de garde d'enfants"** ou de plus amples renseignements, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Allocation versée pour les enfants handicapés

Une allocation mensuelle apporte une aide financière pour coûts exceptionnels aux parents ayant à charge un enfant gravement handicapé. Les coûts des médicaments et des soins dentaires sont également pris en charge.

L'admissibilité à ce programme est fondée sur l'âge de l'enfant, le degré de dépendance résultant de son handicap, la nature des frais encourus et les ressources familiales.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Services spéciaux à domicile

Des services spéciaux à domicile ont été mis en place pour aider les parents ayant à charge des enfants mentalement handicapés.

Il s'agit d'un programme d'aide financière qui permet à l'enfant de recevoir au foyer le matériel et les services essentiels dont il a besoin et qui ne sont

pas offerts dans la communauté. Il peut s'agir de l'achat d'un appareil spécial pour assister l'enfant dans sa vie quotidienne ou d'une évaluation de son état. Ces services offrent également l'assistance de personnes spécialisées en apprentissage comportemental.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Programme d'appareils et de prothèses

Le Programme d'appareils et de prothèses prend en charge 75 pour 100 du coût des appareils et des accessoires essentiels utilisés par les personnes de 22 ans ou moins domiciliées en Ontario. Les appareils admis dans le cadre de ce programme comprennent les prothèses (membres, yeux, seins et maxillaires faciaux), les orthèses, les appareils de correction auditive et visuelle, de communication et pour les personnes incontinentes, les fauteuils roulants ainsi que des appareils ambulatoires et respiratoires et autres fournitures.

Ce programme assume en outre 75 pour 100 du coût des prothèses et des appareils respiratoires nécessaires aux personnes admissibles de tous les âges.

L'admissibilité au Programme d'appareils et de prothèses est prolongée d'un an le 1er juillet de chaque année (par exemple, elle sera offerte aux personnes âgées de 23 ans ou moins en 1987, de 24 ans ou moins en 1988, et ainsi de suite) jusqu'au jour où le programme s'étendra à tous les groupes d'âge et à tous les appareils compris dans ce programme.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Programme d'appareils et de prothèses
15, boulevard Overlea, 6e étage
Toronto (Ontario) M4H 1A9
(416) 963-1956
1-800-268-6021 (sans frais)
1-800-268-6023 (ATME)

Bec-de-lièvre et fente palatine

Le ministère de la Santé assurera 75 pour 100 du coût des programmes de traitements dentaires spécialisés pour les enfants et adolescents qui ont un bec-de-lièvre ou une fente palatine. Pour bénéficier de cette aide, les patients doivent avoir moins de 21 ans, s'inscrire à une clinique désignée de leur choix et suivre un programme multidisciplinaire d'évaluation.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser au :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation des établissements de soins
15, boul. Overlea, 7e étage
Toronto (Ontario) M4H 1A9
(416) 965-8161

Centres de traitement pour enfants

Ces centres offrent aux malades externes des programmes multidisciplinaires coordonnés ayant trait notamment à l'enseignement, la consultation et aux autres services de réadaptation offerts aux enfants physiquement handicapés, de la petite enfance jusqu'à l'âge de 19 ans et parfois même jusqu'à 21 ans.

Ces services sont conçus pour aider chaque enfant à donner toute sa mesure dans son milieu.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, contacter le :

▷ Ministère de la Santé
Direction de l'exploitation des établissements de soins
15, boulevard Overlea, 7e étage
Toronto (Ontario) M4H 1A9
(416) 965-8174

Transport

Le ministère des Transports et des Communications verse des fonds aux municipalités qui assurent le transport des personnes physiquement handicapées qui ne peuvent emprunter les transports en commun courants.

Le ministère alloue également des sommes importantes aux municipalités afin de faciliter l'accès des transports en commun existants aux personnes qui ont des problèmes ambulatoires ainsi qu'à celles qui sont atteintes de déficiences visuelles ou auditives. Pour obtenir la publication exposant les politiques sur le transport des handicapés ou des renseignements additionnels sur ces programmes, s'adresser au :

Ministère des Transports et des Communications
Bureau des transports en commun
Tour ouest, 3e étage
1201, avenue Wilson
Downsview (Ontario) M3M 1J8
(416) 248-3785
(416) 248-3331 (ATME)

Parcs de stationnement municipaux et vignette de plaque d'immatriculation pour handicapés

Les municipalités peuvent prévoir des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées le long des rues et dans les parcs de stationnement. Aux termes de la Loi sur les municipalités, les autorités municipales peuvent distribuer des vignettes de plaque d'immatriculation identifiant les véhicules des personnes handicapées ou appartenant aux personnes qui en assurent le transport. Elles peuvent aussi exiger que les exploitants de parcs de stationnement réservent des espaces spécialement destinés aux handicapés.

La vignette de plaque d'immatriculation pour handicapés équivaut à un permis municipal et accorde au détenteur tous les privilèges accordés dans le cadre des règlements municipaux. Le ministère des Transports et des Communications remet cette vignette gratuitement. Elle permet aux chauffeurs physiquement handicapés et(ou) aux personnes qui les conduisent de stationner leurs véhicules dans les espaces réservés à leur intention et cela, dans toute la province.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la vignette de plaque d'immatriculation pour handicapés, s'adresser au bureau local d'immatriculation des véhicules automobiles et des permis de conduire du ministère des Transports et des Communications. On peut obtenir des renseignements complets sur les règlements municipaux en s'adressant au secrétaire de chaque municipalité. Consulter à cet égard les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

Programme d'inspection des véhicules automobiles

Le Programme d'inspection des véhicules automobiles est offert dans tout l'Ontario. Il impose l'inspection obligatoire périodique des autobus et des fourgonnettes qui transportent des passagers physiquement handicapés. Un autocollant d'inspection attestant que le véhicule a subi une inspection et que son état est conforme aux normes de sécurité, telles que stipulées par le Règlement 483 du Code de la route de l'Ontario doit être affiché bien en évidence.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce programme, s'adresser au bureau local d'immatriculation des véhicules automobiles et permis de conduire du ministère des Transports et des Communications indiqué dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

Véhicules destinés à l'usage personnel

Un guide pour les automobilistes handicapés ontariens, publié conjointement par le ministère des Transports et des Communications et l'Office des personnes handicapées, fournit des renseignements sur les sujets suivants :

- le matériel le plus approprié;
- les lieux où il est possible de se procurer ce matériel;
- les lieux où il est possible d'obtenir des cours de conduite automobile;
- la manière de choisir le véhicule automobile approprié.

On peut se procurer cette publication en s'adressant au :

Ministère des Transports et des Communications
Direction de l'information sur la sécurité
(416) 248-3501
(416) 248-3331 (ATME)
ou
Office des personnes handicapées
(416) 965-3165 (Voix/ATME)

Coordonnateur du transport des personnes handicapées : Un poste de coordonnateur du transport des personnes handicapées a été créé à la Direction de la planification des politiques sur les transports municipaux afin de coordonner les activités du ministère touchant le transport des personnes handicapées et de favoriser la communication avec les bureaux appropriés du ministère.

On peut communiquer avec le coordonnateur en s'adressant au :

Ministère des Transports et des Communications
Direction de la planification des politiques sur les transports municipaux
1201, avenue Wilson
Tour ouest, 3e étage
Downsview (Ontario) M3M 1J8
(416) 248-7402

Renseignements généraux

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes et services décrits dans ce guide ou sur d'autres programmes et services offerts par le gouvernement provincial, s'adresser au :

Bureau de renseignements — Toronto 965-3535
(on accepte les appels à frais virés)

Accès Ontario — Ottawa 566-2721

London 679-7000

Sudbury 675-4574

Thunder Bay 475-1345

Dans les autres régions de l'Ontario, composer zéro et demander Zénith Ontario.

Pour obtenir des renseignements en français sur les programmes gouvernementaux ontariens, appeler Renseignements-Ontario au 1-800-268-7507. Les personnes dont le code régional est 807 doivent composer le (416) 965-3865 (on accepte les appels à frais virés).

Numéros ATME du gouvernement de l'Ontario

Un appareil de télécommunications pour les malentendants (ATME) permet aux personnes atteintes d'une déficience de l'ouïe ou de la parole de communiquer par téléphone. Les appareils Visual Ear, Superprint, Minicom et Inteletype sont parmi les moyens de télécommunications mis à la disposition des malentendants.

Renseignements sur le gouvernement provincial :

Pour tout l'Ontario 1-800-268-7095

Toronto ..... (416) 965-5130

Ottawa ..... (613) 566-2761

Ministère du Procureur général ..... (416) 965-6470

Ministère des Services sociaux et communautaires

Barrie ..... (705) 737-1311
Belleville ..... (613) 962-2927
Cornwall ..... (613) 932-5750
Hamilton ..... (416) 521-7303
Kingston ..... (613) 544-5099
London ..... (519) 438-5111
Oshawa ..... (416) 576-5570
Ottawa ..... (613) 234-9627
St. Catharines ..... (416) 688-3022
Toronto ..... (416) 763-5568
Waterloo-Kitchener ..... (519) 886-6523
Windsor ..... (519) 254-3911

Ministère de la Consommation et du Commerce

Centre d'information
des consommateurs ..... (416) 963-0808

Ministère de la Santé

Programme d'appareils et
de prothèses 1-800-268-6023

Secrétariat aux ressources humaines ..... (416) 965-4343

Ministère du Travail

Programme d'emploi pour les personnes handicapées ..... (416) 965-2817

Commission ontarienne des droits de la personne (siège social) ..... (416) 965-6871

Commission ontarienne des droits de la personne ..... (416) 273-6648

Office des personnes handicapées ..... (416) 965-3165

Ministère de la Formation professionnelle

Renseignements Jeunesse Ontario 1-800-387-0743

Ministère du Tourisme et des Loisirs

Information touristique ..... (416) 965-6027

Ministère des Transports et des Communications ..... (416) 248-3331

Agents responsables des Affaires du Nord

Dans 30 localités du Nord de l'Ontario et environ 40 localités satellites, le ministère du Développement du Nord et des Mines donne des renseignements sur tous les programmes et services offerts par le gouvernement de l'Ontario. Les agents responsables des Affaires du Nord prêtent leur concours aux personnes handicapées qui sollicitent l'aide du gouvernement et leur rendent visite à domicile, lorsque cela s'avère nécessaire.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau de la localité le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Office des personnes handicapées

L'Office des personnes handicapées fournit des renseignements sur les programmes et services offerts par les différents ministères du gouvernement et organismes gouvernementaux et communautaires. Un personnel qualifié vient également en aide aux personnes handicapées et à leur famille en les dirigeant vers le bon ministère ou l'organisme approprié.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à :

Office des personnes handicapées
700, rue Bay, 3e étage
Toronto (Ontario) M5G 1Z6
(416) 965-3165 (Voix/ATME)

Numéros de téléphone

Ministère des Services sociaux et communautaires

Nord de l'Ontario – Bureaux régionaux

Sudbury	(705) 675-4515
Thunder Bay	(807) 475-1345
North Bay	(705) 474-4452

Bureaux de district

Timmins	(705) 267-7901
Sault Ste. Marie	(705) 759-8244
Sudbury	(705) 675-4515
North Bay	(705) 474-3540
Thunder Bay	(807) 475-1515
Kenora	(807) 468-3056
Fort Frances	(807) 274-9846

Centre de l'Ontario – Bureaux régionaux

Toronto	(416) 965-1433
Barrie	(705) 737-1311
Mississauga	(416) 276-7670

Sud-Est de l'Ontario – Bureaux régionaux

Kingston	(613) 545-0539
Peterborough	(705) 742-9292
Ottawa	(613) 234-1188

Sud-Ouest de l'Ontario – Bureaux régionaux

Hamilton	(416) 521-7280
London	(519) 438-5111
Waterloo	(519) 886-4700
Windsor	(519) 254-1651

Ministère de la Santé

Ces bureaux relèvent du ministère de la Santé et sont chargés de dispenser des soins à domicile aux personnes atteintes d'une maladie aiguë ou chronique, tel que mentionné à la page 18. Ces bureaux sont également chargés de fournir des renseignements sur le Programme d'appareils et de prothèses décrit à la page 55.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau de soins à domicile le plus proche :

Belleville	(613) 966-3530
Brampton	(416) 791-9400
Brantford	(519) 759-7752
Brockville	(613) 345-0060
Burlington	(416) 639-5141
Chatham	(519) 351-9780
Clinton	(519) 482-3411
Cornwall	(613) 933-1375
Fort Frances	(807) 274-9384
Guelph	(519) 823-2550
Hamilton	(416) 523-8600
Huntsville	(705) 789-8828
Kenora	(807) 468-6740
Kingston	(613) 549-1239
Kirkland Lake	(705) 567-9355
Lindsay	(705) 324-9165
London	(519) 663-5410
Midhurst	(705) 722-3344
Mississauga	(416) 820-3541

Numéros de téléphone

Newmarket	(416) 895-1240
North Bay	(705) 476-1144
Oshawa	(416) 723-8531
Ottawa	(613) 722-2029
Owen Sound	(519) 371-2112
Parry Sound	(705) 746-9321
Pembroke	(613) 735-4133
Peterborough	(705) 743-2212
Sarnia	(519) 336-8112
Sault Ste. Marie	(705) 949-1650
Simcoe	(519) 426-7400
St. Catharines	(416) 684-9441
St. Thomas	(519) 631-9907
Stratford	(519) 273-2010
Sudbury	(705) 522-3460
Thunder Bay	(807) 623-4977
Timmins	(705) 267-1181
Toronto	(416) 229-2929
Waterloo	(519) 886-8160
Windsor	(519) 253-4612
Woodstock	(519) 539-1284

S'il n'existe pas de bureau de soins à domicile dans la région, communiquer directement avec le ministère de la Santé, au (416) 963-1360/4 ou composer zéro et demander le Zénith 69100.

Ministère du Développement du Nord et des Mines

Agents des Affaires du Nord
Nord-Est de l'Ontario
(code régional 705)

Blind River	356-2226
Chapleau	864-1515
Cochrane	272-4274
Elliot Lake	848-7133
Espanola	869-1532
Hearst	362-4358
Iroquois Falls	232-4001
Kapuskasing	335-6008
Kirkland Lake	567-3291
Mindemoya	377-5396
Moosonee	336-2991
New Liskeard	647-7391
North Bay	472-3911
Parry Sound	746-4296
Sault Ste. Marie	244-6623
Sturgeon Falls	753-2900
Sudbury	675-4451
Timmins	267-1401
Wawa	856-2354

Bureaux du Nord-Ouest de l'Ontario
(code régional 807)

Atikokan	597-2701
Dryden	223-5231
Fort Frances	274-5329

Geraldton 854-0266
Ignace 934-2260
Kenora 468-5548
Marathon 229-1153
Rainy River 852-3287
Red Lake 727-2870
Sioux Lookout 737-1318
Thunder Bay 475-1425

Dans les régions éloignées du Nord, composer zéro et demander le Zénith 33160 (sans frais).

Ministère du Tourisme et des Loisirs

Tous les programmes et services parrainés par le ministère sont offerts par l'entremise de bureaux régionaux répartis dans toute la province. Pour obtenir de l'aide ou de plus amples renseignements, s'adresser au bureau régional le plus proche :

Région du Nord-Ouest
(code régional 807)

Thunder Bay 475-1255
Kenora 468-6481
Fort Frances 274-3259
Dryden 223-2271

Région du Nord-Est
(code régional 705)

North Bay 474-3821
Sault Ste. Marie 942-3751
Sudbury 675-4346
Timmins 267-7117

Numéros de téléphone

Région de l'Est

Brockville ..... (613) 342-5522
Kingston ..... (613) 547-2235
Ottawa ..... (613) 566-3725
Peterborough ..... (705) 748-3711

Région du Centre

Barrie ..... (705) 737-3301
1-800-461-4499 (sans frais)
Hamilton ..... (416) 521-7244
Huntsville ..... (705) 789-4448
Orillia ..... (705) 325-1363
Owen Sound ..... (519) 376-3875
St. Catharines ..... (416) 688-6472
Toronto ..... (416) 965-0286

Région du Sud-Ouest

Hanover ..... (519) 364-1626
Kitchener ..... (519) 578-3600
London ..... (519) 679-7156
1-800-265-4730 (sans frais)
Windsor ..... (519) 256-4919
1-800-265-1330 (sans frais)

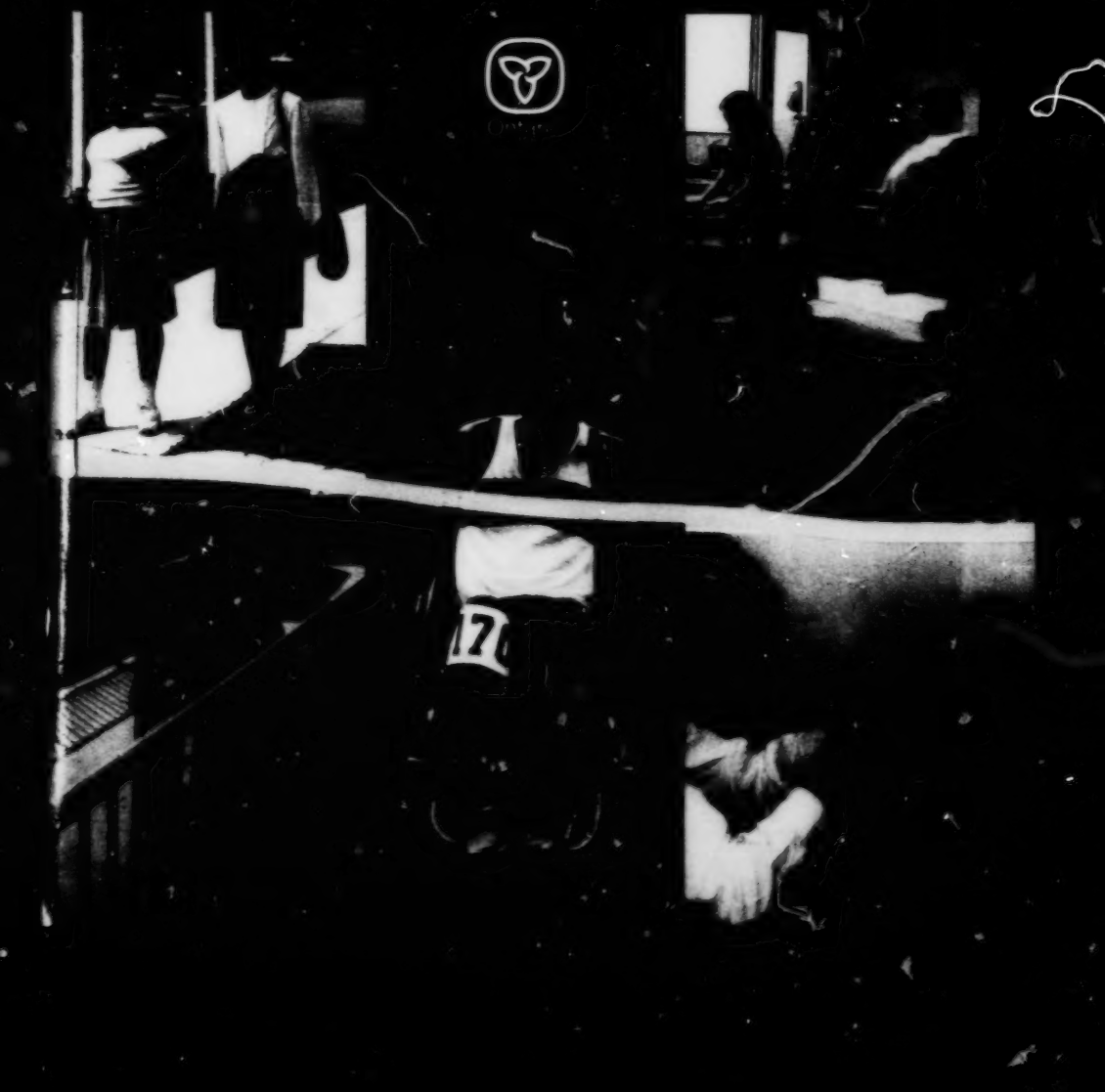
L'Office des personnes handicapées, qui a publié ce guide, remercie les nombreux organismes qui s'occupent des personnes handicapées de leur aide pour la diffusion de cette publication.

On peut se procurer des exemplaires de ce guide qui est également disponible sur bande magnétique auprès de :

Office des personnes handicapées
700, rue Bay, 3e étage
Toronto (Ontario) M5G 1Z6
(416) 965-3165 (Voix/ATME)

GUIDE

for Disabled Persons to Ontario Government Programs & Services



87-04705/

Ontario

Office
for Disabled
Persons

Tony Ruprecht
Minister Responsible
for Disabled Persons

I am pleased to introduce the revised "Guide for Disabled Persons to Ontario Government Programs and Services". This new edition provides up-to-date information on the many services available and how to contact the appropriate ministry or agency.

In June, 1981, Ontario proclaimed the Decade of Disabled Persons with the goal of full equality and participation of people with disabilities. Throughout the government we are working to achieve this goal, and with this Guide we hope to make it easier to locate the various programs designed to help disabled individuals lead richer, more independent lives.

Details of programs and services are provided under several headings – such as education, health, income maintenance or transportation.

I am sure that you will find the new Guide helpful. We would be interested in your comments or in any suggestions for further improvements.

Tony Ruprecht

Contents

Access

Blind Persons Rights Act *1*
Libraries *1*
The Arts *2*
Museums *3*
Intervenor Services *3*
Interpreter Services *4*
Office for Disabled Persons *4*
Ontario Advisory Council on the Physically Handicapped *5*
Consumer Information Centre *6*
Government Buildings *6*
Public Buildings *7*

Accommodation and Support Services

Geared-to-Income Housing and Modifications *8*
Non-Profit Housing Program *8*
Convert-to-Rent *9*
Rent Supplement Program *10*
Ontario Home Renewal Program *10*
Disabled and Seniors in the Community Program *11*
Attendant Care *11*
Community Services for Developmentally Handicapped Persons *12*
Facility Services for the Developmentally Handicapped *12*
Homemakers and Nurses Services Programs *13*
Group Homes *14*
Home Care Program Services *14*
Homes for Special Care Program *16*

Contents

Education

Elementary and Secondary Schools Programs ... *17*
Schools for the Visually Impaired ... *18*
Schools for the Hearing Impaired ... *18*
Personalized Special Instructional Equipment Grant ... *19*
Children's Treatment Centres ... *20*
Programs of Education in Non-School Settings ... *21*
Post-Secondary Education Facilities for Disabled Students ... *21*
Transcription Services for Post-Secondary Students ... *23*
Educational Support Services ... *23*
Student Bursaries ... *24*

Employment

Equal Employment Opportunities ... *25*
Vocational Rehabilitation Services ... *25*
Vocational Rehabilitation Workshops ... *26*
Youth Employment Programs ... *26*
Employment Standards Act and Regulations ... *26*
Handicapped Employment Program ... *27*
Ontario Human Rights Code ... *28*
Occupational Health and Safety Act ... *28*
Workers' Compensation Act ... *29*
Vocational and Psychiatric Rehabilitation Services ... *30*

Contents

Health Services

Assistive Devices Program *31*
Genetic Services *31*
Perinatal Care *31*
Infant Care *31*
Psychiatric Hospital Programs *32*
Community Mental Health Services Program *32*
Chronic Hospitals and Chronic Units in Public Hospitals *32*
Out-Patient Rehabilitation Centres *33*
Physical Medicine and Rehabilitation Services in Public Hospitals *33*
Special Rehabilitation Units and Hospitals *34*
Geriatric Day Hospitals *34*
Ontario Health Insurance Plan (OHIP) *35*

Income Maintenance

Sales Tax Exemptions *37*
Work Incentive Program (WIN) *37*
Family Benefits Allowance GAINS D *38*
Supplementary Aid and Special Assistance *38*

Recreation and Travel

Ontario Provincial Parks *39*
Recreation and Leisure *39*
New Service for Hearing Impaired *40*
Publications *41*
Ontario Sports Travelcade *42*
Provincial Games for Disabled Persons *42*
Grants Programs *42*
Other Programs and Services *43*
Ontario Place *43*

Contents

Services for Children

Autistic Children and Adults 44
Child Welfare Services 44
Community Mental Health Services 44
Day Nurseries Services 45
Handicapped Children's Benefits 45
Special Services at Home 45
Assistive Devices Program 46
Cleft Lip and Palate 47
Children's Treatment Centres 47

Transportation

Municipal Parking Programs and the Disabled Symbol Licence Plate 49
Motor Vehicle Safety Inspection Program 49
Vehicles for Personal Use 50

General Inquiry Numbers 51

Telephone Listings 54

Blind Persons Rights Act

Enacted in 1976, the Act ensures rights of blind persons who depend on guide dogs to be granted entry to any place and provision of any services which are available to the general public. Simply stated, it is against the law to discriminate against persons whose blindness makes them dependent on white canes or guide dogs.

Guide dog users living in Ontario carry identification cards which state the law. Visitors to the province will have a card identifying themselves and the guide dog. These cards will be shown on request and must be honoured.

For more information or to apply for an identification card, picturing the guide dog and blind owner, contact:

▷ Ministry of the Attorney General
Human Resources Branch
14th Floor, 18 King Street East
Toronto, Ontario M5C 1C5
(416) 965-2552
(416) 965-6470 (TDD)

Libraries

A provincial library services coordinator is responsible for the promotion, development and enhancement of public library services for disabled persons in Ontario. This coordinator deals directly with the Ontario Library Service area office and local libraries by providing information, consultation, training and education assistance to library staff and trustees. The coordinator also maintains liaison with other organizations that serve disabled persons and provides input for policy development. A six member Ontario Advisory Committee on library services for disabled persons has been appointed to make recom-

mendations to the Ministry of Citizenship and Culture on this area of librarianship.

For more information or assistance contact:

▷ Ministry of Citizenship and Culture
Libraries and Community Information Branch
5th Floor, 77 Bloor Street West
Toronto, Ontario M7A 2R9
(416) 965-2696

The Arts Disabled patrons can check facilities at art galleries and theatres with the following organizations:

▷ Ontario Association of Art Galleries
439 Wellington Street West
Toronto, Ontario M5V 1E7
(416) 598-0714

▷ Theatre Ontario
344 Bloor Street West, 6th Floor
Toronto, Ontario M5S 1W6
(416) 964-6771

In the Toronto vicinity only, contact:

▷ Toronto Theatre Alliance
3rd Floor, 57 Adelaide Street East
Toronto, Ontario M5C 1K6
(416) 366-6882

Museums A "Museum Note" detailing practical information on community museums and accessibility for the disabled visitor, is available from the Heritage Branch of the Ministry of Citizenship and Culture.

The primary objective of this publication is to familiarize museum staff with the needs and concerns of disabled persons, as identified within the museum context.

To receive a copy, contact:

▷ Heritage Branch
Ministry of Citizenship and Culture
2nd Floor, 77 Bloor Street West
Toronto, Ontario M7A 2R9
(416) 965-3937

Intervenor Services Co-operating with the Canadian National Institute for the Blind, the Ministry of Community and Social Services provides a variety of alternative communication methods to ensure deaf/blind adults have access to the widest possible range of information.

For additional information contact your nearest CNIB office, as listed in the telephone directory.

If there is not a CNIB office in your area, contact the nearest Ministry of Community and Social Services office listed in the back of this guide or the CNIB Toronto office:

▷ Canadian National Institute for the Blind
Deaf/Blind Services
1929 Bayview Avenue
Toronto, Ontario M4G 3E8
(416) 480-7417 (Voice)
(416) 480-7419 (TDD)

Interpreter Services

Co-operating with the Ontario Association of the Deaf and the Canadian Hearing Society, the Ministry of Community and Social Services provides such services as language interpreters for profoundly deaf individuals.

For additional information contact any regional office of the Canadian Hearing Society listed in the telephone directory (TTY/TDD numbers are also listed).

If there is not a Canadian Hearing Society office in your area, contact the nearest Ministry of Community and Social Services office or the Society's Toronto office:

▷ Canadian Hearing Society
Interpreter Services
271 Spadina Road
Toronto, Ontario M5R 2V3
(416) 964-9595 (Voice)
(416) 964-0023 (TDD)

Office for Disabled Persons

The Office for Disabled Persons has four primary responsibilities: public inquiry, promotion and awareness of the abilities of *disabled persons*, policy co-ordination, and community liaison.

The Office acts as a focal point to promote an awareness of the government's programs and to encourage the responsiveness of the policy development process to the needs of disabled persons.

The Office administers a Community Action Fund which is designed to assist organizations in undertaking initiatives that promote the goals of equality and the full participation of persons who are disabled in social and economic life.

For further information, please contact:

▷ Office for Disabled Persons
3rd Floor, 700 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 1Z6
(416) 965-3165 (Voice/TDD)

Ontario Advisory Council on the Physically Handicapped

The Ontario Advisory Council on the Physically Handicapped provides advice to the government on a wide range of matters pertaining to physically disabled persons. Members are appointed to Council across the province.

Council meets regularly in Toronto and may hold meetings or public forums throughout the province.

The Council is not a funding body, does not undertake case management or research and is not involved in the delivery of programs. However, Council is always interested in hearing from groups or individuals representing those with physical disabilities.

Copies of the annual report and additional information on Council activities are available by contacting:

▷ Ontario Advisory Council on
the Physically Handicapped
2nd Floor, 700 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 1Z6
(416) 965-9537
(Voice/TDD - collect calls accepted)

Consumer Information Centre

The Consumer Information Centre at 555 Yonge Street in Toronto provides a wide range of informative and educational materials for consumers.

The Centre also makes information available to speech/hearing impaired persons through the use of a special telephone device (TDD). Fact sheets on basic buying skills adapted for developmentally handicapped persons are also available.

For further information, contact the Consumer Information Centre in person or by telephoning or writing:

▷ Ministry of Consumer and Commercial Relations
1st Floor, 555 Yonge Street
Toronto, Ontario M7A 2H6
(416) 963-1111 (Toronto area)
1-800-268-1142 (toll-free, excluding area code 807).
Residents in area code 807 call collect (416) 963-1111
(416) 963-0808 (TDD)

Government Buildings

Ontario government buildings are made accessible to disabled persons, where possible, through the provision of ramps, washroom facilities and other modifications.

Technical advice related to design features for disabled persons, in new buildings and existing facilities, is provided by the Office of Barrier Free Design.

Address inquiries and suggestions regarding the improvement of accessibility to:

▷ Ministry of Government Services
Design Services Branch
Office of Barrier Free Design
10th Floor, Ferguson Block, Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 2G3
(416) 965-2806

Public Buildings

The Ontario Building Code is continually under review to help meet the needs of disabled persons.

The Code applies to new buildings and to extensions or material alterations to existing buildings. Some examples of these include auditoriums, churches, lecture halls, restaurants, banks, department stores, public service buildings and parking garages.

Office buildings must have accessible washrooms and recreation facilities must provide accessible locker rooms and showers.

For additional information, contact:

▷ Ministry of Housing
Buildings Branch
2nd Floor, 777 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 2E5
(416) 585-6657

To purchase copies of the Building Code contact:

▷ Ministry of Government Services
Publications Centre
5th Floor, 880 Bay Street
Toronto, Ontario M7A 1N8
(416) 965-6015 (Toronto area)
1-800-268-7540 (toll-free, excluding area code 807).
Callers in area code 807 should ask the operator for Zenith 67200.

or, in person at:

▷ Ministry of Government Services
Ontario Government Bookstore
1st Floor, 880 Bay Street
Toronto, Ontario M7A 1N8
(416) 965-2054

Accommodation and Support Services

Geared-to-Income Housing and Modifications

Ontario Housing Corporation, part of the Ministry of Housing, provides rent-geared-to-income accommodation to qualified applicants, including physically, developmentally and psychiatrically handicapped persons.

Physically handicapped adults are eligible to apply for subsidized housing provided they are able to live independently. Where practical, modifications such as the installation of grab bars in washrooms may be made to meet the needs of the individual.

Developmentally handicapped adults are also eligible for rent-geared-to-income housing. Such persons must be capable of independent living, based on the assessment of a professional agency. Psychiatrically handicapped adults are also eligible to apply.

Rent-geared-to-income housing is managed by 58 local housing authorities. Each housing authority receives and assesses applications for assisted housing in its own area. Inquiries should be directed to local housing authority offices, listed in the blue pages of the telephone directory under the Ministry of Housing.

Disabled persons requiring special attendant care and residing in special independent living accommodations, benefit from the rent-geared-to-income scale. In those designated projects, the Ministry of Community and Social Services provides home support services.

Non-Profit Housing Program

The Non-Profit Housing Program is a federal/provincial initiative aimed at helping non-profit housing agencies to produce modest, cost-efficient housing for persons with low to moderate incomes.

Rents in some of the units are based on household incomes rather than on the size or type of housing.

Accommodation and Support Services

These units are available to several client groups, including physically, developmentally and psychiatrically handicapped adults if they are capable of living independently.

A portion of the units are distributed to housing agencies wishing to produce housing for people requiring some form of support care services.

As well, innovative proposals are considered on a demonstration basis from groups interested in producing housing for low-income single persons and for groups wishing to build innovative housing forms for families, seniors or handicapped persons.

Units rented at market prices are available to anyone, on a first-come-first-served basis.

For further information, contact your nearest Ontario Housing Corporation regional office.

Convert-to-Rent

The Convert-to-Rent program has been expanded to include loan assistance for the production of hostel-type accommodation for single persons, as well as new rental housing within single family accommodations.

Convert-to-Rent's main aim is to help produce moderate-cost market rental apartments, primarily through converting non-residential properties. Per unit loans range from $5,000 to $7,000 depending on the type of project.

Units for physically disabled persons qualify for special additional loans of $2,000 if they are designed for wheelchair access. This recognizes the extra costs associated with making accommodations accessible to disabled persons. Some of the apartments in multi-unit projects may be made available under the Rent Supplement Program.

For further information, contact your nearest Ontario Housing Corporation regional office.

Rent Supplement Program

Ontario Housing Corporation acquires the use of rental units in properties not owned by the corporation, with qualified tenants paying rent based on their incomes.

The federal and provincial governments subsidize the difference between the rent paid by tenants and the full rental rate negotiated between the corporation and the landlord.

The landlord chooses prospective tenants from the local housing authority priority list for rent-geared-to-income housing.

For further information contact your local housing authority office, listed in the blue pages under the Ministry of Housing.

Ontario Home Renewal Program

Physically disabled homeowners or homeowners with physically disabled relatives living with them may qualify for assistance if they wish to make modifications while upgrading their homes.

Special maximum loans of up to $9,500 recognize the extra costs involved in alterations that make homes more accessible, both inside and out.

Dwellings must be below minimum housing standards for established municipalities. Other program criteria, such as maximum annual qualifying income, apply. Depending on the household income, a portion of the loan may be forgivable.

OHRP is administered by municipalities in many areas of the province. Check with your local municipal office. In communities without municipal boundaries, the program is administered by Ontario Housing Corporation, in conjunction with the Ministry of Northern Development and Mines.

Disabled and Seniors in the Community Program

Administered by the Ministry of Revenue, the program allows property owners to claim a property tax exemption for home improvements made to accommodate people of any age with physical or mental disabilities which would otherwise require that they live in institutions.

For further information contact the nearest Property Assessment regional office, listed in the blue pages of the telephone directory.

Attendant Care

The Ministry of Community and Social Services, in co-operation with the Ministry of Housing, provides funding and guidelines for support services to physically disabled adults living in designated group home and apartment projects, on a 24 hour basis. Services include various types of personal care, housekeeping, meal preparation and laundry service. Food costs are the responsibility of residents and rent is paid on a geared-to-income formula.

Outreach Attendant Care provides personal attendant care (only) to some disabled adults living in their own homes.

Additional information is available from a Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Accommodation and Support Services

Community Services for Developmentally Handicapped Persons

There are many support services available to assist developmentally handicapped adults to live independently in the community. In addition, there are services for developmentally handicapped children administered by the Ministry of Community and Social Services, community agencies and facilities for the mentally retarded. Services for adults and children may include:

- accommodation and special residences, group homes and individualized residential situations;
- parent relief and respite care;
- family support services;
- adult protective services;
- recreational and social activities;
- infant development;
- day nurseries;
- skills training in communication, appropriate behaviour, daily living and other areas;
- specialized program for children with additional disabilities such as hearing or sight loss;
- assessment and diagnostic facilities, and
- community outreach programs.

For further information contact the nearest Ministry office, listed at the back of this guide.

Facility Services for the Developmentally Handicapped

These facilities provide programs and services for developmentally handicapped persons and their families including comprehensive treatment and training. They also support the development of community-based programs and accommodation to aid integration into the community.

Also available are residential care, assessment and diagnostic services, parental relief services as well as treatment programs including behaviour modification, social and recreational activities and consulting/advisory services.

Selected facilities conduct research and education into the causes, prevention, and treatment of developmental handicaps.

Homemakers and Nurses Services Program

Under this program homemakers and nurses will visit elderly, disabled or convalescent people so they can remain in their homes instead of going to a hospital or other institution.

Homemakers may prepare meals, shop, do light laundry and cleaning or provide personal care services such as dressing. Nurses provide health care. These support services are administered by the Social Services Department of local municipalities, which may use their own nurses and/or homemakers or the services of agencies such as the Victorian Order of Nurses, the St. Elizabeth's Order, the Canadian Red Cross Society and the Visiting Homemakers Association. Part of the funding for this program is provided by the Ministry of Community and Social Services.

Payment for these services is according to the recipient's ability to pay. To be eligible, the recipient must live in the municipality.

For further information contact a local municipal Social Services office or the nearest area office of the Ministry of Community and Social Services, listed at the back of this guide.

Accommodation and Support Services

Group Homes

Accommodation in group home settings is provided by the Ministry of Correctional Services in a number of areas across the province for clients who have physical and/or learning disabilities.

Clients are referred to the facilities by the superintendents of the institutions where they are incarcerated.

To obtain further information on the programs at these facilities, contact:

▷ Ministry of Correctional Services
Community Development Unit
Offender Programming Branch
2001 Eglinton Avenue East
Scarborough, Ontario M1L 4P1
(416) 750-3475

For further reference to Group Homes, please refer to page 11, under "Attendant Care".

Home Care Program Services

Acute Home Care: This is the funding and co-ordination of health care services to Ontario residents living in their home who meet the programs' eligibility criteria. Patients may be admitted to the program either from hospital or directly from the community.

Multi-disciplinary teams of professionals and support personnel provide visiting services to patients referred to the program by their physicians. Services include nursing, physiotherapy, occupational therapy, medical social services, speech therapy, nutritional counselling and homemaking.

Chronic Home Care: Ontario residents requiring a minimum of three professional visits a month in their home are eligible for Chronic Home Care. Services

are similar to those in the Acute Home Care Program and they enable recipients to live in their homes for as long as possible. A more detailed description of the program is outlined in the pamphlet, **"There's no place like home".**

New Integrated Homemaker Program: This new program is delivered through the Ministry of Health's Home Care Programs. It has been implemented in six locations, and will be established across the province in phases. This program will provide a number of necessary services in the home for frail seniors and physically handicapped adults whose activities are limited and who require help to remain in their own home. Services such as help with personal grooming, meal preparation, laundry, shopping and light housekeeping duties are among the range of services offered under the program.

The provision of these services is based solely on the need for service rather than financial or medical criteria in the selected locations.

Health Support Services in the School Setting: These services meet the special health needs of students without interrupting their educational program. Working in co-operation with local boards of education and parents, local Home Care Programs ensure that the needs of the child are carefully assessed. Appropriate programs may include regular visits to the child in school by a nurse, physiotherapist, occupational and/or speech therapist, pathologist, nutritionist or any other health personnel. The Home Care Program can also provide consultation and instruction to school personnel.

For further information on the above services,

contact the nearest office of the Ministry of Health, Home Care Program, listed at the back of this guide or:

▷ Ministry of Health
Communications and Information Branch
9th Floor, Hepburn Block
Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1S2
(416) 965-3101
or Zenith 69100

Homes for Special Care Program

The Homes for Special Care Program is funded by the Ministry of Health to provide nursing care and/or supervised accommodation in the community for discharged patients from provincial psychiatric hospitals.

Homes provide three levels of care: extended care, intermediate care and residential care. Extended and intermediate care are provided in licensed nursing homes, while residential care is provided in private homes.

The Homes for Special Care Program is co-ordinated provincially through the Community Mental Health Services Program. At the local level, service is provided by Homes for Special Care field staff in the ten provincial psychiatric hospitals. For further information, contact:

▷ Ministry of Health
Mental Health Operations Branch
8th Floor, Hepburn Block
Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1R3
(416) 963-2757

Elementary and Secondary Schools Programs

School boards provide special education programs and services for their exceptional pupils. This includes pupils who may be physically handicapped, blind, deaf, gifted, and/or developmentally handicapped. To assist school boards with the cost of the required programs and services, the Ministry of Education provides additional grants. These are used for the provision of:

a) special education teachers and support staff;

b) supplies, materials and equipment;

c) programs that are in place of programs offered by provincial schools for the blind and deaf;

d) special transportation for adapted vehicles and individualized transportation;

e) alterations to existing facilities to accommodate disabled pupils;

f) personalized special equipment.

Programs and services provided by school boards receive further assistance from the Ministry through:

— grants for programs that are in place of programs offered by Provincial Schools for the Blind and Deaf;

— special transportation allowance for adapted vehicles and individualized transportation;

— capital grant allowances for altering existing facilities to accommodate disabled pupils;

— grants for personalized special equipment.

At present, school boards are encouraged to provide, directly or indirectly, a continuum of services that would provide as full a range of placements as possible to meet the needs of each exceptional pupil.

Schools for the Visually Impaired

The W. Ross MacDonald School is a residential school in Brantford, providing instruction from kindergarten on through secondary school graduation, for visually impaired and deaf/blind students for whom no suitable program is available through local school boards.

Additionally, the school provides training for teachers to the blind and deaf/blind, provides large print, braille and audio tape learning materials to school-aged and post-secondary students on request and serves as a provincial resource centre which offers consultative and assessment services to school boards which are developing educational programs for visually impaired persons.

For more information, contact:

▷ W. Ross MacDonald School
350 Brant Avenue
Brantford, Ontario N3T 3J9
(519) 759-0730

Schools for the Hearing Impaired

These schools provide educational instruction from kindergarten to secondary school graduation, for hearing impaired students for whom no suitable local board program is available. These are: Sir James Whitney School, Belleville; Ernest C. Drury School, Milton and Robarts School, London. For further information, contact:

▷ Sir James Whitney School
350 Dundas Street West
Belleville, Ontario K8P 1B2
(613) 962-5361
(613) 962-6566 (TDD)

- Ernest C. Drury School
  255 Ontario Street South
  Milton, Ontario L9T 2M5
  (416) 878-2851
  (416) 878-7195 (TDD)

- Robarts School
  1090 Highbury Avenue
  P.O. Box 7300
  London, Ontario N5Y 4V9
  (519) 453-4400
  (519) 453-4400 (TDD)

The schools serve as regional resource centres, providing consultative services to school boards developing local programs, providing audiological, psychological and language assessment services and counselling for parents of pre-school children.

Personalized Special Instructional Equipment Grant

Grants are provided to school boards for the purchase of personalized instructional equipment for disabled pupils, e.g., phonic ear, controlled reading machines, speech trainer, etc., only upon the verification of a clinician and an educator.

Printed material describing the program is available from the ministry's six regional offices:

- Northwestern Ontario Region
  Thunder Bay, Ontario
  (807) 475-1581

- Midnorthern Ontario Region
  Sudbury, Ontario
  (705) 675-4436

- Northeastern Ontario Region
  North Bay, Ontario
  (705) 474-7210

- Eastern Ontario Region
  Ottawa, Ontario
  (613) 225-9210

- Western Ontario Region
  London, Ontario
  (519) 472-1440

- Central Ontario Region
  Willowdale, Ontario
  (416) 491-0330

Children's Treatment Centres

The Ministry of Education shares the cost of providing education and other services to physically disabled children at treatment centres across Ontario.

For additional information on education programs in Children's Treatment Centres contact:

- Ministry of Education
  Special Education Branch
  17th Floor, Mowat Block
  Queen's Park
  Toronto, Ontario M7A 1L2
  (416) 965-2662

Education

Programs of Education in Non-School Settings

Local school boards provide instruction for school-age children who are homebound or hospitalized due to temporary illness or disability.

The minimum three hours per week instruction may be augmented by correspondence courses.

For further information contact the local school board or:

▷ Ministry of Education
Special Education Branch
17th Floor, Mowat Block
Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1L2
(416) 965-2662

Post-Secondary Education Facilities for Disabled Students

Disabled students attending almost any one of Ontario's post-secondary institutions will find their needs at least partially accommodated.

Support services are provided for hearing impaired students. Sign language or oral interpreters, note takers and/or amplification devices are available free of charge to part-time students enrolled in credit courses at post-secondary institutions.

Audio and braille transcription services are provided. Transcriptions of textbooks and other resource materials are available free of charge to print handicapped students taking credit courses at post-secondary institutions.

The Ministry of Colleges and Universities publishes a directory of these institutions entitled, **"Horizons, a guide to post-secondary education in Ontario."** In addition to the information contained in the guide on academic and financial services available at each school, are listings of co-ordinators of disabled students' services and facilities available to disabled

students at each college and university in Ontario.

To obtain a copy of "Horizons" or for more information regarding other programs and services contact:

▷ Ministry of Colleges and Universities
14th Floor, Mowat Block
900 Bay Street
Toronto, Ontario M7A 1L2
(416) 965-6407

The five Colleges of Agricultural Technology operated by the Ministry of Agriculture and Food have made efforts to increase the level of accessibility available to the disabled student. Many new buildings have been designed to be accessible and, where possible, older buildings are being modified with ramps, accessible washrooms and other facilities.

For further information, contact:

▷ Ministry of Agriculture and Food
Education and Research Division
1st Floor, Guelph Agriculture Centre
P.O. Box 1030
Guelph, Ontario N1H 6N1
(519) 823-5700

Education

Transcription Services for Post-Secondary Students

The Ministry of Colleges and Universities offers a braille and audio transcription service for print handicapped post-secondary students. Students can make requests through their school for transcriptions of course-related textbooks and reference materials.

For further information contact any college or university, or:

▷ W. Ross MacDonald School
350 Brant Avenue
Brantford, Ontario N3T 3J9
(519) 759-0730

Educational Support Services

Educational Support Services is a Ministry of Colleges and Universities sponsored program, administered by the Canadian Hearing Society. This program provides sign language or oral interpreters, notetakers and amplifications devices for hearing impaired students attending Ontario post-secondary institutions.

Priority is given to part-time students since full-time students generally have access to funding for these support services from the Ministry of Community and Social Services.

For additional information contact your local college or university or the:

▷ Canadian Hearing Society
Interpreter Services
271 Spadina Road
Toronto, Ontario M5R 2V3
(416) 964-9595
(416) 964-0023 (TDD)
Attention: Provincial Co-ordinator

Student Bursaries

The Ministry of Northern Development and Mines, in conjunction with the Ministry of Community and Social Services and the Ministry of Health, provides bursaries of $5,000 each to students in professional social services and certain medical service programs to locate in Northern Ontario. One year of service for each year of bursary is expected, with the hope the graduate will remain in Northern Ontario.

Eighteen bursaries in speech pathology, psychometry and social work are funded by the Ministry of Northern Development and Mines and administered by the Ministry of Community and Social Services.

Medical disciplines eligible for bursaries include: audiology, speech pathology, physiotherapy and occupational therapy. Bursaries granted to graduates of these groups are funded by the Ministry of Northern Development and Mines and administered by the Ministry of Health.

For the nearest Northern Affairs officer, see the back of this guide.

Employment

Equal Employment Opportunities

The Human Resources Secretariat policy provides for equality of employment opportunities for disabled persons in the Ontario Public Service. Initiatives supporting the policy include:

- outreach recruitment, in co-operation with agencies for disabled persons, through the Council of Equal Employment for the Disadvantaged (CEED);
- counselling services;
- arrangement of appropriate work stations in support of a vocational rehabilitation program.

For additional information on the initiatives listed above, please contact:

Human Resources Secretariat Program Review and Employment Services Section
1st Floor, Frost Building South
Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1Z5
(416) 965-6081
(416) 965-4343 (TDD)

Vocational Rehabilitation Services

The Ministry of Community and Social Services offers this program to provide a wide variety of services to enable persons vocationally handicapped by physical, emotional or intellectual disabilities to prepare for employment.

Services provided include vocational counselling and assessment, the provision of assistive devices, vocational training and job placement.

Vocational rehabilitation counsellors are situated in most of the Ministry's offices across the province. Applicants unable to get to a Ministry office may be visited at home.

Vocational Rehabilitation Workshops

The Ministry partially funds non-profit organizations to operate workshop programs that provide vocational assessment, training, and/or sheltered employment for disabled persons. There are approximately 160 such workshops in the province.

Youth Employment Programs

The Ministry of Skills Development administers a range of youth employment programs. Offering important training and on-the-job experience, these programs provide year-round opportunities. Disabled youth may obtain more information by calling:

▷ Ontario Youth Hotline
1-800-387-0777 (toll free) 1-800-387-0743 (TDD)

Employment Standards Act and Regulations

The Employment Standards Branch of the Ministry of Labour enforces the Employment Standards Act and Regulations which provide basic protection and standards for Ontario workers, including handicapped persons.

Recorded messages referring to seven specific employment standards are available to telephone enquirers 24 hours a day throughout the province. Special numbers are listed in the blue pages or can be obtained from the operator.

The booklet **"A Guide to the Employment Standards Act"** outlines the basic protections, in readable form. It can be received, free of charge, by contacting:

▷ Ministry of Labour
Employment Standards Branch
3rd Floor, 400 University Avenue
Toronto, Ontario M7A 1V2
(416) 965-5251

Handicapped Employment Program

This program works to increase employment opportunities for disabled persons through:

- extensive contact with employers to encourage positive personnel practices in employing disabled persons;
- supporting local employment projects initiated by agencies and self-help groups;
- conducting seminars for organized labour, educators and health care professionals which focus on their role in the employment of disabled persons;
- identifying and suggesting methods to overcome employment barriers to the disabled job seeker and the employer;
- providing information and resource materials, promotional and educational tools, plus display units accompanied by information specialists at province-wide events;
- referral to community resources and advice to job seekers who are disabled about effective strategies to access the current labour market.

The Ministry of Labour publishes a number of information kits that are of assistance to handicapped persons and employers. For these and any additional information contact:

▷ Ministry of Labour
Handicapped Employment Program
10th Floor, 400 University Avenue
Toronto, Ontario M7A 1T7
(416) 965-2321
(416) 965-2817 (TDD)

Ontario Human Rights Code

The Human Rights Code of the province protects, among others, mentally and physically disabled persons from discrimination in these areas:

— services, goods, facilities;

— accommodation;

— contracts;

— employment, and

— membership in vocational associations and trade unions.

The Code forbids harassment of handicapped persons in the areas of employment and accommodation. It also forbids reprisals against anyone lodging a complaint. The Ontario Human Rights Commission publishes several brochures, including: **"Human Rights — Discrimination Because of Handicap"**.

For additional information or literature, contact your nearest Ontario Human Rights Commission office, listed in the telephone directory or:

▷ Ministry of Labour
Ontario Human Rights Commission
12th Floor, 400 University Avenue
Toronto, Ontario M7A 1T7
(416) 965-6841 (416) 965-6871 (TDD)

Occupational Health and Safety Act

This legislation seeks to improve worker health and safety in Ontario workplaces.

Occupational Health and Safety Division's Safety Studies Service has the capability to provide work related advice in the area of ergonomics (adapting the work environment, including equipment and machinery to suit the needs of the workers).

For additional information, contact the nearest

office of the Ministry of Labour, or:

▷ Ministry of Labour
Occupational Health and Safety Division
9th Floor, 400 University Avenue
Toronto, Ontario M7A 1T7
(416) 965-4125

Workers' Compensation Act

Financial Support and Rehabilitation Services: The Workers' Compensation Board of Ontario provides financial support for wage loss, medical rehabilitation services and vocational rehabilitation assistance for industrially disabled workers whose claims have been approved.

The Board's Vocational Rehabilitation Services provides personal and employment counselling, job placement, skills training, training-on-the-job, academic upgrading, prosthetic devices and other rehabilitative aids to assist with mobility.

To obtain copies of brochures or additional information on programs and services available contact:

▷ Workers' Compensation Board
2 Bloor Street East
Toronto, Ontario M4W 3C3
(416) 927-9555 Zenith 61700 (toll free)

Office of the Worker Adviser: The Office of the Worker Adviser (OWA) is available to all claimants for benefits under the Workers' Compensation Act for advice and representation in pursuing their claims under the Act.

The OWA represents injured workers at all decision-making and appeal levels of the Ontario workers' compensation system, including the new Workers' Compensation Appeals Tribunal. Established on

October 1, 1985, the OWA has a head office in Toronto, with satellite offices in east and west Toronto, plus regional offices in Windsor, London, Kitchener, Hamilton, Ottawa, Sudbury and Thunder Bay. Services are available in both English and French, as well as a number of other languages.

For further information contact:

▷ Office of the Worker Adviser
Suite 509, 434 University Avenue
Toronto, Ontario M7A 1T7
(416) 965-8570

Vocational and Psychiatric Rehabilitation Services

Offered at all ten provincial psychiatric hospitals, these services are designed to render psychiatrically disabled persons fit to engage in a substantially gainful occupation, as provided for under the Vocational Rehabilitation of Disabled Persons Act and Agreement. The majority of the hospitals offer these services to both in-patients and out-patients.

The Ministry of Health also funds Community Mental Health Services Programs, which provide rehabilitation and vocational services. The focus of the programs is the reintegration of the psychiatric patient into the community. Through vocational or skills training, education or socialization, these programs aim to reduce functional deficits and assist the individual toward normal social roles and activities.

For further information on either of these programs contact:

▷ Ministry of Health
Mental Health Operations Branch
8th Floor, Hepburn Block, Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1R3
(416) 965-6236

Assistive Devices Program

Extensions to the Assistive Devices Program of the Ministry of Health have recently been introduced which provide for coverage of persons beyond the age of 21 years. For a further description of the Assistive Devices Program, see page 46 of this guide.

Genetic Services

Administered by the Ministry of Health, genetic services include pre-natal, biochemical, cytogenetic diagnostic services and genetic counselling. They are available in the province's five Health Science Centres, in the four community clinics in Northern Ontario and in two community clinics in Southern Ontario.

Perinatal Care

The Ministry has established perinatal units in eight Ontario centres for the treatment of high-risk mothers and newborn babies. An additional two units are planned.

Infant Care

Two pamphlets are available on services to prevent disability in infants and children:

- **"Newborn Screening: ensuring a healthy start"** about the early identification of infants with phenylketonuria (PKU) and congenital hypothyroidism (CH).
- **"Immunization - Their Best Protection"** about the need to immunize children against diphtheria, tetanus, whooping cough, polio, measles, rubella (German measles) and mumps.

For copies of these publications or additional information on perinatal care or genetic services, contact your local municipal health unit or:

▷ Ministry of Health
Communications and Information Branch
9th Floor, Hepburn Block
Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1S2
(416) 965-3101
or Zenith 69100

Psychiatric Hospital Programs

Psychiatric hospital programs provide a variety of services to adults in acute and long-term care, as well as out-patient services.

Community Mental Health Services Program

The Ministry of Health funds community-based programs for adults in need of mental health, alcohol and addictions services. The programs are designed to reduce the frequency and duration of admissions to psychiatric facilities, to treat patients in the home and the community, and to reduce the risk of mental disorders in high risk groups.

Funded under this initiative are services such as: prevention and self-help programs; counselling and treatment for adults with alcohol and drug-related problems; and housing and rehabilitation services.

Chronic Hospitals and Chronic Units in Public Hospitals

Chronic care is available in hospitals throughout Ontario for those who have long-term illnesses or disabilities which cannot be treated at home.

Chronic care facilities provide patients with room, board and other basic necessities, in addition to required health care.

All chronic care patients who are able, participate in activation programs designed to maintain

physical activity and interest in the community.

With increased emphasis on rehabilitation in chronic care facilities, in-patient units provide multi-disciplinary programs for patients who have the potential for improvement.

Out-Patient Rehabilitation Centres

All adult out-patient rehabilitation centres provide comprehensive rehabilitation programs including pre-vocational assessment and some vocational training.

For additional information on chronic care and out-patient centres, contact:

Ministry of Health
Institutional Operations Branch
7th Floor, 15 Overlea Boulevard
Toronto, Ontario M4H 1A9
(416) 965-0928

Physical Medicine and Rehabilitation Services in Public Hospitals

Most large hospitals have complete rehabilitation departments that offer in-patient and out-patient therapy programs and counselling services.

General rehabilitation units provide multi-disciplinary programs for patients recovering from such conditions as multiple or severe fractures, stroke, amputation or neuromuscular conditions.

Public hospitals may refer more complex long-term rehabilitation cases to specialized rehabilitation units.

Special Rehabilitation Units and Hospitals

These centres are regional and provide both in-patient and out-patient care. Services are similar to those of a general rehabilitation unit but patients usually have complicated problems requiring more specialized programs, including counselling and pre-vocational assessment. A number of centres specialize, for example, in spinal cord injuries, amputations, or services for children.

Geriatric Day Hospitals

Rehabilitation of the sick and disabled elderly takes place in a number of settings.

It is available, for example, on an in-patient or out-patient hospital basis within rehabilitation departments or through home care programs.

Patients who require two or more rehabilitation sub-specialties for two or more hours, two or more times a week, in a supportive environment which promotes remotivation are suitably rehabilitated in a geriatric hospital.

Geriatric day hospital programs are now available at more than 25 Ontario hospitals. Persons referred to the programs by their doctors must meet the criteria of the individual program.

For more information on special rehabilitation units and hospitals and on geriatric day hospitals, contact:

▷ Ministry of Health
Institutional Operations Branch
7th Floor, 15 Overlea Boulevard
Toronto, Ontario M4H 1A9
(416) 965-0928

Ontario Health Insurance Plan (OHIP)

OHIP is a provincial government sponsored plan of health insurance for Ontario residents. It provides a wide range of benefits for medical, hospital and certain other health practitioners' services.

OHIP provides assistance to disabled persons in two ways:

1) In most cases, the person can continue to be covered under his/her parents' family OHIP insurance after turning 21.
2) Those who are maintaining their own coverage, but are unable to pay OHIP premiums as a result of a disability may be eligible for assistance in the payment of premiums.

For additional information contact your local OHIP office.

		TOLL FREE NUMBER
Barrie*	(705) 726-0326	1-800-461-7597 (From Area 705)
Hamilton	(416) 521-7100	1-800-263-2197 (From Area 416) 1-800-263-2162 or 1-800-263-2187 (From Area 519)
Kenora*	(807) 468-9554 or (807) 468-3610	Zenith 69100
Kingston	(613) 546-3811	1-800-267-0933 (From Area 613)
Kitchener*	(519) 745-8421	1-800-265-2385 (From Area 519)
London	(519) 433-4561	1-800-265-4703 (From Area 519)
Mississauga	(416) 275-2730	Zenith 96420 (Caledon Area) 1-800-387-9468 (From Area 416)

Health Services

		TOLL FREE NUMBER
Oshawa	(416) 434-3700	1-800-263-3814 (From Area 416) 1-800-263-3953 (From Area 705)
Ottawa	(613) 566-2740	1-800-267-1912 (From Area 613)
Owen Sound*	(519) 376-6447	1-800-265-3190 (From Area 519)
Peterborough*	(705) 743-2140	Zenith 96420
St. Catharines*	(416) 682-6658	1-800-263-4973 or 1-800-263-4978 (From Area 416)
Sarnia*	(519) 337-2348	1-800-265-1453 (From Area 519)
Sault Ste. Marie*	(705) 759-8598	Zenith 96420
Sudbury	(705) 675-4261	1-800-461-4006 (From Area 705)
Thunder Bay	(807) 475-1351	Zenith 96420
Timmins*	(705) 264-5388	Zenith 96420
Toronto	(416) 482-1111 (district office) (416) 965-1000 (Public Liaison Unit*)	
Windsor*	(519) 258-7560	Zenith 69100

* Information Office Only – no claims processed

Sales Tax Exemptions

The purchase of the items listed below is exempt from provincial sales tax:

- artificial limbs and other prosthetic appliances or equipment defined by the Minister;
- orthopaedic appliances;
- hearing aids and batteries for them;
- equipment designed solely for the use of visually impaired or physically handicapped persons.

The purchase of a motor vehicle used to transport someone permanently physically disabled may be eligible for a sales tax rebate. A disabled individual, family member or religious, charitable or non-profit organization providing this transportation can apply for the rebate.

For additional information or copies of the two guides, **"Exemptions for the Disabled"**, and **"Motor Vehicle Tax Refunds for the Physically Handicapped"**, contact your nearest Retail Sales Tax office of the Ministry of Revenue, listed in the blue pages of the telephone directory.

Work Incentive Program (WIN)

Recipients of GAINS D wishing to start full-time employment can receive assistance from the Ministry of Community and Social Services. Depending on family size and earnings, qualified applicants may be eligible for monthly cash benefits for up to two years. WIN participants are also eligible for "back to work" expenses as well as free OHIP, drug card, eye glasses and dental care.

For additional information on this program, contact the nearest Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Family Benefits Allowance GAINS D

Through the Ministry of Community and Social Services, a monthly cash allowance and other benefits are available to individuals and families who are in need of long-term financial assistance and are elderly, disabled, blind or a parent raising children alone. The amount of the allowance varies with the size of the family, age of children (if applicable), living circumstances and other special needs.

A certain amount of employment earnings is allowed without affecting the cash allowance. Disabled persons may also accumulate savings to purchase special items without jeopardizing their eligibility. This requires advance approval by the Ministry's Director of Income Maintenance.

Supplementary Aid and Special Assistance

Municipalities administer the General Welfare Assistance program which allows them to provide such special items as prostheses and wheelchairs to those eligible.

For additional information on the two preceding programs contact the nearest Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Ontario Provincial Parks

The Ministry of Natural Resources publishes **"Ontario Provincial Parks Guide"** which lists facilities and parks accessible to physically disabled persons.

The guide lists provincial parks having ramps for comfort stations. Additional signs are being added to assist disabled persons in using park facilities.

Parks' staff are trained to deliver services to disabled persons and group camping facilities are also being developed.

Design standards for future parks and recreational areas being developed by the Ministry ensure greater accessibility for physically disabled persons. Access to service buildings is being expanded through modified parking, boardwalks, ramps, grading and signs.

For a copy of **"Ontario Provincial Parks Guide"**, or additional information, contact the nearest district office of the Ministry of Natural Resources, or:

▷ Ministry of Natural Resources
Public Information Centre—Parks
Room 1640, Whitney Block, Queen's Park
Toronto, Ontario M7A 1W3
(416) 965-3081

Recreation and Leisure

The Ministry of Tourism and Recreation offers a variety of programs and services that aid in developing increased involvement in sports, fitness and other recreational activities, for all persons.

The programs and services to provincial organizations are available from consultants located at the Head Office. Local and regional services are administered through Tourism and Recreation Operations offices located throughout the province. Consultants

work with agencies and community groups in the design of these activities and also help in the creation of other sports and recreation programs for disabled persons with special needs.

Tourism and Recreation Operations offices have a wide variety of printed information available. The Ministry's Resource Centre located in Toronto is also suited to provide information on all aspects of sport, recreation and other leisure activities. For more information contact the nearest Tourism and Recreation Operations office listed at the back of this guide or:

▷ Ministry of Tourism and Recreation
Resource Centre
77 Bloor Street West, 9th Floor
Toronto, Ontario M7A 2R9
(416) 965-6763

New Service for Hearing Impaired

People with hearing or speech disabilities now have easier access to telephone service for Ontario travel information.

The Ministry of Tourism and Recreation has installed a Telecommunications Device for the Deaf, better known as TDD, which enables the hearing impaired to make telephone calls using regular telephone lines.

The TDD operator converses via typed messages that appear on a visual display area above the keyboard.

Anyone with a TDD can request Ontario travel information by calling (416) 965-6027.

Publications

Leisure: A manual entitled **"Exploring the Environment with the Handicapped"**, has been produced for the purpose of assisting leaders of handicapped children to investigate the natural world. It was prepared by the Ministry of the Environment in co-operation with the Boy Scouts of Canada, Provincial Council of Ontario, and the Scouting with the Handicapped Advisory Committee for the 1979 International Year of the Child.

The book is used by the Boy Scouts of Canada in their existing programs for handicapped children.

The preface states that there are very few environmental education resource materials on today's market that encourage a person with limited environmental knowledge to work and learn with handicapped youngsters out of doors. The book describes education activities relating to air quality, astronomy, birds, insects, lawns, nature hikes, snow, soil, trees, water, waste, weather, and arts and crafts.

Copies are sold through the Ontario Government Bookstore, 880 Bay Street, Toronto, M7A 1N8. The price is $3.00 and should be ordered directly from the bookstore.

Travel: A guide entitled **"Accommodations"** identifies establishments which cater specifically to the needs of disabled persons. It is available to the public at all Ministry Travel Information Centres, Chambers of Commerce, Auto Clubs, Travel Associations and Tourism Canada.

For more information, contact:

▷ Ontario Travel
(416) 965-4008 (English) (416) 965-3448 (French)
Toll free lines for continental North America:
1-800-268-3735 (English) 1-800-268-3736 (French)

The reference manual **"Travel Counsellors' Directory"** contains details on the accessibility of facilities for disabled persons at major events and attractions in Ontario.

The directory is designed for use by travel counsellors only. Access to the manual can be obtained by contacting Ministry Travel Information Centres, Chambers of Commerce, Auto Clubs, Travel Associations and Tourism Canada.

Ontario Sports Travelcade

The Ministry has a 45 foot travelling van with a fully equipped sports library and a staff of sport specialists.

According to needs and priorities, the Travelcade van makes one or two visits to Ontario centres holding clinics and workshops and can respond to the needs of athletes, coaches, trainers and others interested in sports. Requests for the van's visit should be made well in advance.

Provincial Games for Disabled Persons

The Ministry provides funds for holding regional competitions in track and field, weight-lifting, archery, basketball, snooker and other events, leading to the annual Provincial Games for Disabled Persons. Successful regional competitors 11 years and older are eligible for the Provincial Games.

Grants Programs

Lottery funds are available to community groups for sports, fitness and recreation projects. Information is available through the regional offices of the Ministry of Tourism and Recreation, listed at the back of this guide.

Other Programs and Services

Consulting services and financial support are provided to four provincial sports associations for persons with visual impairment, cerebral palsy, amputees and those using a wheelchair. In addition, staffing of a co-ordinating office at the Ontario Sports Centre is also provided. Contact may be made through a Community Programs Office or:

- Ministry of Tourism and Recreation
  Sports and Fitness Branch
  77 Bloor Street West, 8th Floor
  Toronto, Ontario M7A 2R9
  (416) 965-4591

  or

- Physically Disabled Sports Office
  1220 Sheppard Avenue East
  Willowdale, Ontario M2K 2X1
  (416) 495-4163

Ontario Place

Ontario Place, the popular summer entertainment and recreational attraction in Toronto, is highly accessible to those using wheelchairs.

To obtain an accessibility map, or for more information, contact:

- Ontario Place Corporation
  955 Lakeshore Boulevard West
  Toronto, Ontario M6K 3B9
  (416) 965-7619

The following programs are offered or administered by the Ministry of Community and Social Services. For additional information, contact the nearest Ministry office, listed at the back of this guide.

Autistic Children and Adults

Autistic persons and their families are assisted by a variety of programs including some residential opportunities, assessment, individual family and support services and parent relief.

Child Welfare Services

Children's Aid Societies (CAS) assist families with child raising responsibilities by providing a range of support services.

Many families seeking help have children with disabilities of a learning, mental, emotional or physical nature.

Adoption services make a special effort to find homes for disabled children. The newspaper column, **"Today's Child,"** the T.V. program **"Family Finder"** and the availability of subsidized adoptions all contribute to satisfying the needs of the disabled child.

Community Mental Health Services

Children's Mental Health Centres and Regional Centres for emotionally disturbed children and youth have been set up across the province to provide numerous services including emergency services, out-patient and in-patient care, therapeutic day care and community services.

Day Nurseries Services

The Ministry licenses day care centres and nursery schools which provide spaces for six or more children.

Some of these centres serve disabled and non-disabled children on an integrated basis and other centres are for the exclusive use of developmentally or physically disabled children.

To obtain the brochure, **"Day Care Tips"**, or for additional information, contact your nearest Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Handicapped Children's Benefits

A monthly allowance to assist with extraordinary costs is available to families caring for a severely handicapped child in the home. Drug and dental coverage are also provided.

In determining eligibility, the age of the child, the degree of dependency resulting from the handicap, the types of costs incurred and the family's financial circumstances are taken into consideration.

For additional information, contact your nearest Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Special Services at Home

The Special Services at Home Program was established to help parents whose developmentally handicapped child lives at home with them.

Special Services at Home is a program of financial assistance which enables a child to receive necessary equipment and services at home which are not already available in the community. It may include the purchase of special equipment to assist in daily living or an assessment of the child's condition. It

may also include arranging for the assistance of a person trained in behaviour management.

For additional information, contact your nearest Ministry of Community and Social Services office, listed at the back of this guide.

Assistive Devices Program

The Assistive Devices Program (ADP) pays 75% of the cost of medically necessary equipment and supplies for Ontario residents, 22 years of age and under. Eligible devices include prostheses (artificial limbs, eyes, breasts and maxillo-facial); orthotic devices; hearing, visual and communication aids; ostomy and incontinence supplies; wheelchairs and mobility aids and respiratory equipment and supplies.

As well, ADP will pay 75% of the cost of prostheses and respiratory equipment for eligible people of all ages.

Eligibility for ADP will be extended by one year each July 1st (eg. to people 23 years of age and under in 1987, 24 and under in 1988, etc.) until the program is extended to cover all age groups for all categories of device included in the program.

For more information, contact:

▷ Ministry of Health
Assistive Devices Program
15 Overlea Boulevard, 6th Floor
Toronto, Ontario M4H 1A9
(416) 963-1956
1-800-268-6021 (toll-free)
1-800-268-6023 (TDD)

Cleft Lip and Palate

The Ministry of Health will pay 75% of the costs of a specialized dental treatment program for children and young people with cleft lip and palate. To be eligible for assistance, patients must be under 21, register at a designated clinic of their choice and attend a multi-disciplinary assessment program.

For further information, contact:

▷ Ministry of Health
Institutional Operations Branch
7th Floor, 15 Overlea Boulevard
Toronto, Ontario M4H 1A9
(416) 965-8161

Children's Treatment Centres

On an out-patient basis, the Centres provide multi-disciplinary co-ordinated programs, including education, counselling and other rehabilitation services for physically handicapped children from infancy to 19 years, and in some cases to 21 years.

The services are designed to assist each child in reaching their greatest level of achievement in their own community.

For additional information, contact:

▷ Ministry of Health
Institutional Operations Branch
7th Floor, 15 Overlea Boulevard
Toronto, Ontario M4H 1A9
(416) 965-8174

Transportation

The Ministry of Transportation and Communications provides funding to municipalities that offer transportation services to physically disabled persons unable to board regular transit vehicles.

The Ministry also makes substantial funds available to municipalities to improve accessibility to existing transit systems for ambulatory disabled persons as well as those with visual/hearing impairments. To obtain the publication entitled **"Transportation for the Physically Disabled - Policy Summary"** or additional information regarding these programs, contact:

▷ Ministry of Transportation and Communications
Transit Office
3rd Floor, West Tower
1201 Wilson Avenue
Downsview, Ontario M3M 1J8
(416) 248-3785
(416) 248-3331 (TDD)

Municipal Parking Programs and the Disabled Symbol Licence Plate

Municipalities have the authority to implement and enforce privileged on and off-street parking for disabled persons. Under the authority of the Municipal Act, municipalities can provide identification for vehicles operated by disabled persons or drivers transporting disabled persons and can require parking lot operators to provide special parking areas.

The provincial "disabled symbol" licence plate is equivalent to a municipal permit and confers the same benefits to the holder under the local bylaw. The Ministry of Transportation and Communications issues the plate free of charge. These allow physically disabled drivers and/or others driving them to park in designated parking spots throughout the province.

To obtain information regarding the disabled symbol licence plate, contact your local Ministry of Transportation and Communications "Drivers and Vehicles Licence Office". Full information on municipal regulations is available from the clerk of each municipality. Check the blue pages of the telephone directory.

Motor Vehicle Safety Inspection Program

The safety inspection program, available throughout Ontario, makes it mandatory for a bus or van transporting physically disabled passengers to undergo inspection. The vehicle must display a vehicle inspection sticker as evidence that it has been inspected and complies with the safety requirements set out in Ontario Regulation 483 of the Highway Traffic Act.

To obtain information regarding this program, contact your local Ministry of Transportation and Communications "Drivers and Vehicles District Office" listed in the blue pages of the telephone directory.

Vehicles for Personal Use

A publication, **"Guide for Disabled Drivers in Ontario"** jointly prepared by the Ministry of Transportation and Communications and the Office for Disabled Persons deals with subjects including:

— what is the right equipment for you;

— where to buy equipment;

— where to get driving instruction;

— how to choose the right vehicle;

is available from:

▷ Ministry of Transportation and Communications
Public and Safety Information Branch
(416) 248-3501
(416) 248-3331 (TDD)

and Office for Disabled Persons
(416) 965-3165 (Voice/TDD)

Co-ordinator, Transportation for Disabled Persons: A coordinating function related to transportation for disabled persons has been established in the Municipal Transportation Policy Planning Branch in order to coordinate Ministry activities on various matters related to transportation for disabled persons and to facilitate contact with the most appropriate office within the Ministry.

The co-ordinator can be contacted at:

▷ Ministry of Transportation and Communications
Municipal Transportation Policy
Planning Branch
3rd Floor, West Tower
1201 Wilson Avenue
Downsview, Ontario M3M 1J8
(416) 248-7402

General Inquiry Numbers

For additional information on the programs listed in this booklet, or referral to other provincial government programs and services call:

Toronto – Citizens' Inquiry Bureau 965-3535
(collect calls accepted)

Ottawa – Access Ontario 566-2721

London 679-7000

Sudbury 675-4574

Thunder Bay 475-1345

From other parts of Ontario, dial zero and ask for Zenith Ontario.

For general information in French on Ontario government programs, call Renseignements-Ontario at 1-800-268-7507. From area code 807 only, call (416) 965-3865 (collect calls accepted)

Ontario Government TDD Numbers

A Telecommunications Device for the Deaf, or TDD, is a device that enables deaf and speech impaired people to communicate by telephone. The Visual Ear, the Superprint, the Minicom and the Inteletype are types of Telecommunications Devices for the Deaf.

Provincial Government Inquiries:

Ontario-wide 1-800-268-7095

Toronto ..... (416) 965-5130

Ottawa ..... (613) 566-2761

Ministry of the Attorney General ... (416) 965-6470

General Inquiry Numbers

Ministry of Community and Social Services

Barrie	(705) 737-1311
Belleville	(613) 962-2927
Cornwall	(613) 932-5750
Hamilton	(416) 521-7303
Kingston	(613) 544-5099
London	(519) 438-5111
Oshawa	(416) 576-5570
Ottawa	(613) 234-9627
St. Catharines	(416) 688-3022
Toronto	(416) 763-5568
Waterloo-Kitchener	(519) 886-6523
Windsor	(519) 254-3911

Ministry of Consumer and Commercial Relations

Consumer Information Centre	(416) 963-0808

Ministry of Health

Assistive Devices Program	1-800-268-6023

Human Resources Secretariat	(416) 965-4343

Ministry of Labour

Handicapped Employment Program	(416) 965-2817
Ontario Human Rights Commission (Head Office)	(416) 965-6871
Ontario Human Rights Commission	(416) 273-6648

Office for Disabled Persons	(416) 965-3165

General Inquiry Numbers

Ministry of Skills Development

Ontario Youth Hotline 1-800-387-0743

Ministry of Tourism and Recreation

Travel Information ..... (416) 965-6027

Ministry of Transportation and Communications 416-248-3331

Northern Affairs Officers

In 30 Northern Ontario communities and approximately 40 satellite communities the Ministry of Northern Development and Mines provides information on all Ontario government programs and services. If disabled persons require assistance with government, the Northern Affairs Officers will assist and, if necessary, make visits to homes.

For further information, contact the nearest office in your vicinity, listed at the back of this guide.

Office for Disabled Persons

The Office for Disabled Persons provides information on programs and services available through various government ministries and from other levels of government and the community.

Qualified personnel will also assist disabled persons and their families in reaching the appropriate ministry/agency.

For more information, contact:

▷ Office for Disabled Persons
3rd Floor, 700 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 1Z6
(416) 965-3165 (Voice/TDD)

Telephone Listings

Ministry of Community and Social Services

Northern Ontario Area Offices

Sudbury	(705) 675-4515
Thunder Bay	(807) 475-1345
North Bay	(705) 474-4452

District Offices

Timmins	(705) 267-7901
Sault Ste. Marie	(705) 759-8244
Sudbury	(705) 675-4515
North Bay	(705) 474-3540
Thunder Bay	(807) 475-1515
Kenora	(807) 468-3056
Fort Frances	(807) 274-9846

Central Ontario Area Offices

Toronto	(416) 965-1433
Barrie	(705) 737-1311
Mississauga	(416) 276-7670

Southeastern Ontario Area Offices

Kingston	(613) 545-0539
Peterborough	(705) 742-9292
Ottawa	(613) 234-1188

Southwestern Ontario Area Offices

Hamilton	(416) 521-7280
London	(519) 438-5111
Waterloo	(519) 886-4700
Windsor	(519) 254-1651

Ministry of Health

These Ministry of Health Home Care Program offices are responsible for the delivery of acute and chronic home care services, as described on page 14. The offices are also responsible for providing information on the Assistive Devices Program, mentioned on page 46.

For additional information contact your nearest Home Care office:

Belleville	(613) 966-3530
Brampton	(416) 791-9400
Brantford	(519) 759-7752
Brockville	(613) 345-0060
Burlington	(416) 639-5141
Chatham	(519) 351-9780
Clinton	(519) 482-3411
Cornwall	(613) 933-1375
Fort Frances	(807) 274-9384
Guelph	(519) 823-2550
Hamilton	(416) 523-8600
Huntsville	(705) 789-8828
Kenora	(807) 468-6740
Kingston	(613) 549-1239
Kirkland Lake	(705) 567-9355
Lindsay	(705) 324-9165
London	(519) 663-5410
Midhurst	(705) 722-3344
Mississauga	(416) 820-3541
Newmarket	(416) 895-1240

Telephone Listings

North Bay	(705) 476-1144
Oshawa	(416) 723-8531
Ottawa	(613) 722-2029
Owen Sound	(519) 371-2112
Parry Sound	(705) 746-9321
Pembroke	(613) 735-4133
Peterborough	(705) 743-2212
Sarnia	(519) 336-8112
Sault Ste. Marie	(705) 949-1650
Simcoe	(519) 426-7400
St. Catharines	(416) 684-9441
St. Thomas	(519) 631-9907
Stratford	(519) 273-2010
Sudbury	(705) 522-3460
Thunder Bay	(807) 623-4977
Timmins	(705) 267-1181
Toronto	(416) 229-2929
Waterloo	(519) 886-8160
Windsor	(519) 253-4612
Woodstock	(519) 539-1284

If there is not a Home Care office in your area, contact the Ministry of Health, directly, at (416) 963-1360/4 or dial "0" and ask for Zenith 69100.

Telephone Listings

Ministry of Northern Development and Mines

Northern Affairs Officers
Northeastern Ontario (Area Code 705)

Blind River	356-2226
Chapleau	864-1515
Cochrane	272-4274
Elliot Lake	848-7133
Espanola	869-1532
Hearst	362-4358
Iroquois Falls	232-4001
Kapuskasing	335-6008
Kirkland Lake	567-3291
Mindemoya	377-5396
Moosonee	336-2991
New Liskeard	647-7391
North Bay	472-3911
Parry Sound	746-4296
Sault Ste. Marie	254-6623
Sturgeon Falls	753-2900
Sudbury	675-4451
Timmins	267-1401
Wawa	856-2354

Northwestern Ontario (Area Code 807)

Atikokan	597-2701
Dryden	223-5231
Fort Frances	274-5329
Geraldton	854-0266
Ignace	934-2260

Kenora	468-5548
Marathon	229-1153
Rainy River	852-3287
Red Lake	727-2870
Sioux Lookout	737-1318
Thunder Bay	475-1425

In outlying northern areas, dial zero and ask for Zenith 33160 (toll-free).

Ministry of Tourism and Recreation

All Ministry sponsored programs and services are delivered through the regional offices located across the province. For additional information or assistance, contact the regional office nearest you:

Northwestern Region (Area Code 807)

Thunder Bay	475-1255
Kenora	468-6481
Fort Frances	274-3259
Dryden	223-2271

Northeastern Region (Area Code 705)

North Bay	474-3821
Sault Ste. Marie	942-3751
Sudbury	675-4346
Timmins	267-7117

Eastern Region

Brockville	(613) 342-5522
Kingston	(613) 547-2235
Ottawa	(613) 566-3725
Peterborough	(705) 748-3711

Telephone Listings

Central Region

Barrie ..... (705) 737-3301
1-800-461-4499 (toll-free)

Hamilton ..... (416) 521-7244

Huntsville ..... (705) 789-4448

Orillia ..... (705) 325-1363

Owen Sound ..... (519) 376-3875

St. Catharines ..... (416) 688-6472

Toronto ..... (416) 965-0286

Southwestern Region

Hanover ..... (519) 364-1626

Kitchener ..... (519) 578-3600

London ..... (519) 679-7156
1-800-265-4730 (toll-free)

Windsor ..... (519) 256-4919
1-800-265-1330 (toll-free)

Notes

The Office for Disabled Persons, publisher of this guide, is grateful to the many organizations working with disabled persons for their assistance in distribution of this publication.

For further copies of this guide, which is also available on audio cassette, contact:

Office for Disabled Persons
5th Floor, 700 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 1Z6
(416) 963-8163 (Voice/TDD)

Reproduction de la version française de ce guide composez 1 800 268-7507 (sans frais)

GUIDE

des programmes et services du gouvernement de l'Ontario à l'intention des personnes handicapées

Office
des personnes
handicapées

Ontario

Tony Rupprecht
Ministre délégué aux Affaires des personnes handicapées

Je suis heureux de présenter une édition revue du "Guide des programmes et services du gouvernement de l'Ontario à l'intention des personnes handicapées". Cette nouvelle édition donne des renseignements à jour sur les nombreux services offerts et les façons de se mettre en rapport avec les ministères ou organismes appropriés.

En juin 1986, l'Ontario a proclamé la Décennie des personnes handicapées dont un des objectifs est de permettre aux handicapés de participer pleinement et en toute égalité à la société. Dans toutes les branches du gouvernement, nous nous efforçons d'atteindre cet but et, grâce à ce guide, nous espérons qu'il sera plus aisé de trouver les divers programmes conçus pour aider les individus à vivre une vie plus riche et plus indépendante.

On a regroupé les programmes sous des rubriques générales telles que l'éducation, la santé, l'emploi et le transport.

Je suis persuadé que ce guide vous sera des plus utiles. Nous aimerions recevoir vos commentaires et suggestions pour le rendre encore plus parfait.

Tony Rupprecht

Table des matières

Accessibilité

Loi sur les droits des aveugles 1
Bibliothèques 1
Arts 2
Musées 3
Services d'intervention 3
Services d'interprétation 4
Office des personnes handicapées 5
Conseil consultatif de l'Ontario sur les handicapés physiques 5
Centre d'information des consommateurs 6
Édifices gouvernementaux 7
Édifices publics 8

Services de soutien et de logement

Logement à loyer indexé sur le revenu et modifications 10
Programme de logement sans but lucratif 11
Programme de conversion en logements locatifs 12
Programme de supplément au loyer 12
Programme de rénovation des logements de l'Ontario 13
Programme communautaire pour les handicapés et les personnes âgées 14
Soins dispensés par des assistants 14
Services communautaires offerts aux personnes mentalement handicapées 15
Établissements et services destinés aux personnes mentalement handicapées 16

Table des matières

Programme d'aide domestique et de soins infirmiers 16
Foyers de groupes 17
Services de soins à domicile 18
Programme de maisons de soins spéciaux 20

Éducation

Programmes des écoles élémentaires et secondaires 21
École pour les déficients visuels 22
Écoles pour les déficients auditifs 23
Subventions pour matériel éducatif spécial personnalisé 24
Centres de traitement pour enfants 25
Programmes d'enseignement hors du milieu scolaire 25
Enseignement postsecondaire pour les étudiants handicapés 26
Services de transcription pour étudiants du postsecondaire 27
Services de soutien à l'enseignement 28
Bourses accordées aux étudiants 29

Emploi

Égalité des chances d'emploi 30
Programme de réadaptation professionnelle 30
Ateliers de réadaptation professionnelle 31
Services d'emplois pour les jeunes 31
Loi et règlements sur les normes d'emploi 31

Table des matières

Programme d'emploi pour les personnes handicapées 32

Code ontarien des droits de la personne 34

Loi sur la santé et la sécurité au travail 35

Loi sur les accidents du travail 35

Services de réadaptation professionnelle et psychiatrique 37

Services de santé

Programme d'appareils et de prothèses 38

Services génétiques 38

Soins périnatals 38

Soins aux enfants en bas âge 38

Programmes des établissements psychiatriques 39

Programme de services communautaires de santé mentale 39

Hôpitaux pour malades chroniques et unités de services pour malades chroniques dans les établissements hospitaliers publics 40

Centres de réadaptation pour malades externes 40

Services médicaux et de réadaptation physique dans les hôpitaux publics 41

Hôpitaux et unités spéciales de réadaptation 41

Cliniques gériatriques de jour 42

Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (OHIP) 42

Table des matières

Soutien du revenu

Exemption de la taxe de vente *45*
Programme d'encouragement au travail *45*
Indemnités familiales/Gains D *46*
Aide supplémentaire et assistance spéciale *46*

Tourisme et loisirs

Parcs provinciaux de l'Ontario *47*
Sports et loisirs *48*
Nouveau service pour les déficients auditifs *49*
Publications *49*
Roulotte Travelcade *51*
Jeux provinciaux pour les personnes handicapées *51*
Programmes de subventions *51*
Autres programmes et services *52*
Place de l'Ontario *52*

Services aux enfants

Enfants et adultes autistes *53*
Services relatifs au bien-être de l'enfance *53*
Services communautaires pour la santé mentale *53*
Garderies *54*
Allocation versée pour les enfants handicapés *54*
Services spéciaux à domicile *54*
Programme d'appareils et de prothèses *55*
Bec-de-lièvre et fente palative *56*
Centres de traitement pour enfants *57*

Table des matières

Transport

Parcs de stationnement municipaux et vignette de plaque d'immatriculation pour handicapés *58*

Programme d'inspection des véhicules automobiles *59*

Véhicules destinés à l'usage personnel *60*

Renseignements généraux *62*

Numéros de téléphone *66*

Loi sur les droits des aveugles

Promulguée en 1976, cette loi protège les droits des personnes aveugles qui dépendent d'un chien guide pour se déplacer afin qu'elles aient accès à tous les lieux et services offerts au grand public. Il est en effet interdit par la loi de poser des actes discriminatoires à l'égard des personnes non voyantes qui circulent à l'aide d'une canne blanche ou accompagnées d'un chien guide.

Les personnes domiciliées en Ontario qui circulent accompagnées d'un chien guide possèdent une carte d'identité qui résume la loi. Les autorités gouvernementales remettent aux aveugles qui visitent la province une carte les identifiant ainsi que leur chien guide. Ces cartes sont présentées sur demande et chacun doit se conformer aux règles qui y sont énoncées.

Pour obtenir de plus amples renseignements à cet égard, ou une carte d'identité sur laquelle figure la photographie du chien guide et de la personne aveugle, s'adresser au :

▷ Ministère du Procureur général
Direction des ressources humaines
18, rue King est, 14e étage
Toronto (Ontario) M5C 1C5
(416) 965-2552
(416) 965-6470 (ATME)

Bibliothèques

Un coordonnateur provincial est chargé de la promotion, du développement et de la mise en valeur des services offerts aux personnes handicapées par les bibliothèques en Ontario. Ce coordonnateur traite directement avec le bureau régional du Service des bibliothèques de l'Ontario et les bibliothèques régionales et propose des services d'information, de con-

sultation et de formation professionnelle au personnel et aux administrateurs des bibliothèques. Le coordonnateur prête son concours à d'autres organismes qui viennent en aide aux handicapés et il participe également à l'établissement des politiques. Un comité consultatif ontarien composé de six membres a été mis en place pour étudier les services offerts par les bibliothèques aux personnes handicapées afin de faire les recommandations qui s'imposent dans le secteur de la bibliothéconomie au ministère des Affaires civiques et culturelles.

Pour obtenir de l'aide ou de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

▷ Ministère des Affaires civiques et culturelles
Direction des bibliothèques et de l'information communautaire
77, rue Bloor ouest, 5e étage
Toronto (Ontario) M7A 2R9
(416) 965-2696

Arts Les handicapés qui s'intéressent aux arts peuvent obtenir des renseignements utiles sur les galeries d'art et les théâtres en communiquant avec les organismes suivants :

▷ Association des galeries publiques de l'Ontario
439, rue Wellington ouest
Toronto (Ontario) M5V 1E7
(416) 598-0714

▷ Théâtre Ontario
344, rue Bloor ouest, 6e étage
Toronto (Ontario) M5S 1W6
(416) 964-6771

Dans la région de Toronto, s'adresser à :

▷ Toronto Theatre Alliance
57, rue Adelaide est, 3e étage
Toronto (Ontario) M5C 1K6
(416) 366-6882

Musées

"Museum Note", un communiqué sur les musées communautaires, est émis par la Direction du patrimoine du ministère des Affaires civiques et culturelles. Il fournit des renseignements utiles sur les musées et sur leur accessibilité aux personnes handicapées.

Cette publication a pour objectif principal de familiariser le personnel de ces établissements avec les besoins et attentes des personnes handicapées dans le cadre d'un musée.

Pour recevoir ce communiqué, s'adresser à la :

▷ Direction du patrimoine
Ministère des Affaires civiques et culturelles
77, rue Bloor ouest, 2e étage
Toronto (Ontario) M7A 2R9
(416) 965-3937

Services d'intervention

L'Institut national canadien pour les aveugles (INCA), avec la participation du ministère des Services sociaux et communautaires, propose des méthodes de communication de remplacement afin que les adultes atteints de cécité et de surdité puissent avoir accès à un maximum d'informations.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau de l'INCA le plus proche, indiqué dans l'annuaire téléphonique.

S'il n'y a pas de bureau de l'INCA dans la région, contacter le bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche figurant à la fin de ce guide, ou le bureau de l'INCA à Toronto :

Institut national canadien pour les aveugles
Services aux aveugles-sourds
1929, avenue Bayview
Toronto (Ontario) M4G 3E8
(416) 480-7417 (voix) (416) 480-7419 (ATME)

Services d'interprétation

L'Association ontarienne pour les sourds et la Société canadienne de l'ouïe, avec la collaboration du ministère des Services sociaux et communautaires, ont institué des services d'interprétation en faveur des personnes atteintes de surdité profonde.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, communiquer avec l'un des bureaux régionaux de la Société canadienne de l'ouïe indiqués dans l'annuaire téléphonique (les numéros de téléphone ATME pour les sourds sont également indiqués).

S'il n'existe pas de bureau de la Société canadienne de l'ouïe dans la région, s'adresser au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche ou au bureau de la société à Toronto :

Société canadienne de l'ouïe
Services d'interprétation
271, chemin Spadina
Toronto (Ontario) M5R 2V3
(416) 964-9595 (voix) (416) 964-0023 (ATME)

Accessibilité

Office des personnes handicapées

L'Office des personnes handicapées a quatre fonctions principales : renseigner le public, promouvoir et faire connaître les capacités des *personnes handicapées*, coordonner les politiques et assurer la liaison avec la communauté.

L'Office joue le rôle d'organisme principal chargé de faire connaître les programmes du gouvernement et de favoriser l'adaptation du processus de création des politiques aux besoins des personnes handicapées.

L'Office administre le Fonds d'action communautaire créé pour aider les organismes à prendre des mesures destinées à promouvoir les objectifs d'égalité devant l'emploi et de pleine participation des personnes dont le handicap affecte leur vie sociale ou économique.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à :

Office des personnes handicapées
700, rue Bay, 3e étage
Toronto (Ontario) M5G 1Z6
(416) 965-3165 (voix/ATME)

Conseil consultatif de l'Ontario sur les handicapés physiques

Le Conseil consultatif de l'Ontario sur les handicapés physiques a pour mandat de conseiller le gouvernement sur une grande diversité de questions ayant trait aux personnes physiquement handicapées. Ce conseil est composé de membres représentant toute la province.

Le conseil se réunit périodiquement à Toronto et tient à l'occasion des réunions ou des tribunes publiques à la grandeur de l'Ontario.

Le conseil n'est pas un organisme de financement. Il n'exerce aucune activité de gestion ou de

recherche et il n'intervient pas dans la livraison des programmes. Toutefois, le conseil est toujours prêt à entendre les individus et les groupes qui représentent les handicapés physiques.

On peut se procurer des exemplaires du rapport annuel et de plus amples renseignements sur les activités du conseil en s'adressant au :

Conseil consultatif de l'Ontario sur les handicapés physiques
700, rue Bay, 2e étage
Toronto (Ontario) M5G 1Z6
(416) 965-9537
(voix/ATME – on accepte les appels à frais virés)

Centre d'information des consommateurs

Le Centre d'information des consommateurs, situé au 555, rue Yonge, à Toronto, présente au grand public un vaste choix de publications informatives.

Le Centre fournit en outre des renseignements aux personnes atteintes d'une déficience de l'acuité auditive ou de la parole en faisant appel à un appareil téléphonique spécial (ATME). On peut également s'y procurer des feuillets d'information sur les techniques d'achat de base adaptées aux besoins des personnes mentalement handicapées.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, visiter ou appeler le Centre d'information des consommateurs, ou écrire au :

Ministère de la Consommation et du Commerce
555, rue Yonge, 1er étage
Toronto (Ontario) M7A 2H6
(416) 963-1111 (région de Toronto)
1-800-268-1142 (sans frais, à l'exception des personnes dont le code régional est 807)

Les personnes dont le code régional est 807 doivent composer, à frais virés :
(416) 963-1111 ou
(416) 963-0808 (ATME)

Édifices gouvernementaux

Dans la mesure du possible, les édifices du gouvernement de l'Ontario permettent l'accès aux personnes handicapées et sont pourvus de rampes, de cabinets de toilette spécialement aménagés et d'autres installations modifiées.

Le Bureau de conception de milieux accessibles offre des conseils techniques portant sur les modifications structurelles à apporter aux nouveaux édifices et aux installations existantes afin de mieux répondre aux besoins des personnes handicapées.

Pour obtenir des suggestions et des renseignements relatifs aux méthodes visant à faciliter l'accès aux personnes handicapées, s'adresser au :

Ministère des Services gouvernementaux
Direction des services de conception
Bureau de conception de milieux accessibles
Édifice Ferguson, 10e étage
Queen's Park
Toronto (Ontario) M7A 2G3
(416) 965-2806

Accessibilité

Édifices publics

Le Code du bâtiment de l'Ontario fait l'objet de révisions périodiques qui favorisent la mise en place de structures adaptées aux besoins des personnes handicapées.

Le Code prescrit des dispositions légales relatives aux normes applicables aux nouveaux bâtiments ainsi qu'aux constructions additionnelles et aux réfections réalisées en vue de changer les caractéristiques physiques d'un bâtiment existant. Ces bâtiments englobent, entre autres, les auditoriums, les églises, les amphithéâtres, les restaurants, les banques, les grands magasins ainsi que les édifices publics et les parcs de stationnement intérieurs.

Les bâtiments administratifs doivent être pourvus de cabinets de toilette d'accès facile aux personnes handicapées. Celles-ci doivent avoir également la possibilité d'accéder sans difficulté aux vestiaires et aux douches des installations de conditionnement physique et de loisirs.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au :

Ministère du Logement
Direction du bâtiment
777, rue Bay, 2e étage
Toronto (Ontario) M5G 2E5
(416) 585-6657

Accessibilité

Pour acheter le Code du bâtiment de l'Ontario, s'adresser au :

Ministère des Services gouvernementaux
Service des publications
880, rue Bay, 5e étage
Toronto (Ontario) M7A 1N8
(416) 965-6015 (région de Toronto)

1-800-268-7540 (sans frais, à l'exception des personnes dont le code régional est 807)

(les personnes dont le code régional est 807 doivent demander le Zénith 67200)

On peut également se rendre au :

Ministère des Services gouvernementaux
Librairie du gouvernement de l'Ontario
880, rue Bay, 1er étage
Toronto (Ontario) M7A 1N8
(416) 965-2054

Services de soutien et de logement

Logement à loyer indexé sur le revenu et modifications

La Société de logement de l'Ontario, organisme relevant du ministère du Logement, offre des logements à loyer indexé sur le revenu aux candidats admissibles, y compris aux personnes atteintes d'une déficience du développement physique, mental ou psychique.

Les handicapés physiques adultes peuvent faire la demande d'un loyer subventionné à la condition qu'ils soient en mesure de vivre d'une manière autonome. Lorsque cela est réalisable, on procède à l'installation de barres d'appui dans les salles de bains afin de répondre aux besoins particuliers des individus.

Les adultes mentalement handicapés ont également droit au logement à loyer indexé sur le revenu. Ils doivent cependant prouver qu'ils sont aptes à vivre d'une manière autonome en présentant un rapport d'évaluation émis par un organisme professionnel. Les adultes atteints d'une déficience psychique peuvent également bénéficier de ce programme.

La gestion du logement à loyer indexé sur le revenu est assurée par 58 commissions locales de logement. Chaque commission locale reçoit et évalue les demandes de logements subventionnés de sa région. Ces demandes doivent être adressées aux commissions locales de logement, dont la liste figure dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique, sous la rubrique "ministère du Logement".

Les personnes handicapées qui requièrent les soins particuliers d'un assistant et qui vivent d'une manière autonome dans des logements spéciaux peuvent bénéficier du Programme de logement à loyer indexé sur le revenu. Dans le cadre de ces projets désignés, le ministère des Services sociaux et communautaires offre des services de soutien à domicile.

Programme de logement sans but lucratif

Le Programme de logement sans but lucratif est une initiative fédérale-provinciale qui vise à venir en aide aux organismes de logement sans but lucratif afin d'offrir aux personnes à revenu faible ou modéré des logements modestes et peu coûteux.

Le loyer de certains de ces logements est calculé selon le revenu familial plutôt que selon la surface ou le genre du logement.

Ces logements sont offerts à plusieurs groupes de personnes, y compris les adultes handicapés physiquement, mentalement et psychiquement, pourvu qu'ils soient en mesure de vivre d'une manière autonome.

Un certain nombre de ces logements sont alloués aux organismes de logement qui désirent loger des personnes auxquelles on doit dispenser des services de soutien à domicile.

Par ailleurs, on prend en considération, à l'essai, les propositions innovatrices provenant des groupes cherchant à offrir des unités de logement aux personnes seules aux faibles revenus ou désirant construire des unités de logement adaptées aux besoins des familles, personnes âgées ou personnes handicapées.

Les unités de logement locatif proposées aux prix du marché sont offertes à tous, sur base "premier arrivé, premier servi".

Pour obtenir de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau régional de la Société de logement de l'Ontario le plus proche.

Programme de conversion en logements locatifs

Le Programme de conversion en logements locatifs a été élargi et offre désormais une aide financière sous forme d'un prêt aux fins de construction de logements du genre foyer pour personnes seules ainsi que de nouveaux logements locatifs destinés à abriter des familles monoparentales.

Le Programme de conversion en logements locatifs favorise principalement la construction de logements locatifs à loyer modique par la conversion de propriétés non résidentielles. Les prêts s'échelonnent de 5 000 $ à 7 000 $ l'unité, selon le genre du projet.

Les logements destinés aux personnes physiquement handicapées donnent droit à un prêt additionnel spécial de 2 000 $, s'ils sont aménagés pour faciliter l'accès aux personnes qui doivent circuler en fauteuil roulant. Il s'agit là d'une indemnisation compensatrice des frais supplémentaires associés aux modifications à réaliser pour offrir l'accès aux personnes handicapées.

Certains des logements faisant partie de projets à logements multiples peuvent être offerts dans le cadre du Programme de supplément au loyer.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau régional de la Société de logement de l'Ontario le plus proche.

Programme de supplément au loyer

La Société de logement de l'Ontario acquiert le droit d'utilisation de logements locatifs dans des immeubles dont elle n'est pas le propriétaire afin de les mettre à la disposition des locataires admissibles qui bénéficient d'un loyer indexé à leur revenu.

Les gouvernements du Canada et de l'Ontario prennent en charge la différence entre le montant du loyer payé par ces locataires et le plein montant du

loyer tel que négocié entre la société et le propriétaire.

Le propriétaire choisit les locataires éventuels parmi les personnes qui ont la priorité pour bénéficier du logement à loyer indexé sur le revenu et dont les noms figurent sur la liste fournie par la commission locale de logement.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à la commission de logement de la localité, figurant dans les pages bleues sous la rubrique "ministère du Logement".

Programme de rénovation des logements de l'Ontario

Les propriétaires physiquement handicapés ou dont un membre de la famille vivant sous le même toit est physiquement handicapé peuvent bénéficier de ce programme pour l'aménagement de leur maison.

Des prêts spéciaux pouvant atteindre 9 500 $ sont accordés pour couvrir les coûts additionnels encourus pour réaliser les modifications nécessaires afin de rendre la maison plus accessible, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Les habitations doivent êtres classées au-dessous des normes minimales des municipalités en cause. D'autres critères s'appliquent dans le cadre de ce programme, tel le revenu maximal admissible. Si l'emprunteur ne dispose pas d'un revenu suffisant, il peut être dispensé d'effectuer une partie des remboursements prévus.

Le PRLO est administré par les municipalités dans plusieurs régions de la province. Il convient de se renseigner à cet égard auprès du bureau municipal de la localité. Dans les localités hors des limites territoriales d'une municipalité, le programme est administré par la Société de logement de l'Ontario, avec la collaboration du ministère du Développement du Nord et des Mines.

Services de soutien et de logement

Programme communautaire pour les handicapés et les personnes âgées

Administré par le ministère du Revenu, ce programme permet aux propriétaires de bénéficier d'une exonération d'impôt foncier s'ils effectuent des travaux d'amélioration sur leurs propriétés afin de faciliter l'accès aux personnes physiquement et mentalement handicapées, lesquelles devraient autrement être placées dans un établissement.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau régional d'évaluation foncière le plus proche, indiqué dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

Soins dispensés par des assistants

Le ministère des Services sociaux et communautaires, avec la participation du ministère du Logement, offre des directives et des fonds aux services de soutien aux adultes physiquement handicapés qui vivent 24 heures par jour dans les foyers de groupes ou les immeubles à logements multiples désignés. Ces services de soutien fournissent, entre autres, des soins personnels et d'entretien domestique, la préparation des repas et la lessive. Les résidents défraient le coût des denrées alimentaires et le montant de leur loyer est indexé à leur revenu.

Le programme de soins à domicile dispensés par les assistants offre des soins personnels (seulement) à certains adultes handicapés qui vivent à domicile.

On peut se procurer de plus amples renseignements à cet égard en s'adressant à l'un des bureaux du ministère des Services sociaux et communautaires, dont la liste figure à la fin de ce guide.

Services de soutien et de logement

Services communautaires offerts aux personnes mentalement handicapées

Plusieurs services de soutien viennent en aide aux adultes mentalement handicapés afin de leur permettre de vivre d'une manière autonome dans leur milieu. Il existe aussi des services destinés aux enfants mentalement handicapés, dont l'administration relève du ministère des Services sociaux et communautaires, des organismes communautaires et des établissements pour les déficients mentaux. Les services offerts aux adultes et enfants peuvent comprendre :

- des foyers et des logements spéciaux, des centres d'accueil et l'hébergement en établissement;
- des services de relève et des soins de répit;
- des services de soutien familial;
- des services de protection des adultes;
- des activités sociales et récréatives;
- des services favorisant le développement des enfants en bas âge;
- des services de garderie;
- des services de formation en communication, en comportement, en mode de vie quotidien et touchant d'autres domaines;
- des programmes spécialement destinés aux enfants atteints d'handicaps additionnels, tels la perte de l'ouïe ou de la vue;
- des services d'évaluation et de diagnostic; et
- des programmes d'éducation communautaire.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser au bureau du ministère le plus proche, figurant à la fin de ce guide.

Services de soutien et de logement

Établissements et services destinés aux personnes mentalement handicapées

Il s'agit d'établissements et de services conçus pour venir en aide aux personnes mentalement handicapées ainsi qu'aux membres de leur famille. Ils offrent, entre autres, un programme complet de traitement et de formation. De plus, ces établissements et services appuient la mise en place de programmes et de logements communautaires visant à faciliter l'insertion des personnes mentalement handicapées dans la communauté.

Ces programmes offrent également des soins en établissement, des services d'évaluation, de diagnostic et de relève, ainsi que divers modes de traitement, dont la modification du comportement, l'incitation aux activités sociales et récréatives et des services de consultation et d'orientation.

D'autres services sont voués à la recherche et à la mise sur pied de programmes d'information sur les causes, la prévention et le traitement des personnes mentalement handicapées.

Programme d'aide domestique et de soins infirmiers

Dans le cadre de ce programme, des auxiliaires domestiques ainsi que des infirmiers et infirmières rendent visite aux personnes âgées, handicapées et convalescentes afin qu'elles puissent rester dans leur foyer plutôt que dans un hôpital ou un établissement d'accueil.

Les auxiliaires domestiques préparent les repas, font les emplettes, effectuent de légers travaux d'entretien et de lessive ou dispensent des soins personnels, tels que l'habillement. Des infirmiers et infirmières offrent des services de soins de santé. Ces programmes de soutien sont administrés par les services sociaux des municipalités locales, qui peuvent recourir aux services de leur personnel infirmier et (ou) aides domestiques ou d'organismes tels

que les Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada, l'Ordre de Sainte-Élizabeth et la Visiting Homemakers Association. Une partie des fonds engagés pour soutenir ce programme est prise en charge par le ministère des Services sociaux et communautaires.

Le paiement de ces services est effectué selon les ressources financières des bénéficiaires qui, pour y avoir droit, doivent résider dans la municipalité.

Pour de plus amples renseignements à cet égard, s'adresser à un bureau local des services sociaux de la municipalité en cause ou au bureau régional du ministère des Services sociaux et communautaires le plus proche, indiqué à la fin de ce guide.

Foyers de groupes

Dans bon nombre de régions de la province, l'hébergement dans des foyers de groupes est offert par le ministère des Services correctionnels aux clients qui présentent des handicaps physiques et (ou) des difficultés d'apprentissage. Ces personnes sont dirigées vers les foyers de groupes par les chefs des établissements où elles sont incarcérées.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes offerts par ces établissements, s'adresser au :

Ministère des Services correctionnels
Bureau du développement communautaire
Direction de la programmation des
services aux contrevenants
2001, avenue Eglinton est
Scarborough (Ontario) M1L 4P1
(416) 750-3475

Voir les autres renseignements sur les foyers de groupes à la page 14, sous la rubrique "Soins dispensés par des assistants".

Services de soutien et de logement

Services de soins à domicile

Soins à domicile pour malades aigus : Il s'agit du financement et de la coordination des soins de santé dispensés aux personnes domiciliées en Ontario, vivant à domicile, dont l'état répond aux critères d'admissibilité au programme. Les malades peuvent être admis au programme pendant leur hospitalisation ou pendant qu'ils vivent dans la communauté.

Des équipes multidisciplinaires de professionnels et de personnel de soutien rendent visite aux malades qui ont été admis au programme sur recommandation de leur médecin. Ces services offrent des soins infirmiers, de physiothérapie, d'ergothérapie, d'aide sociale médicale, d'orthophonie, ainsi que des conseils sur l'alimentation et des services d'aide familiale.

Soins à domicile de longue durée : Les personnes domiciliées en Ontario qui doivent recevoir à domicile la visite de professionnels au moins trois fois par mois sont admis au Programme de soins à domicile de longue durée. Ces services sont semblables à ceux fournis dans le cadre du Programme de soins de malades aigus à domicile. Ils permettent aux bénéficiaires de vivre à leur domicile aussi longtemps que possible. La brochure "**Programme de soins à domicile – qu'on est donc bien chez soi!**" fournit de plus amples renseignements sur ce programme.

Nouveau programme d'aide familiale intégrée : Ce nouveau programme est fourni dans le cadre du Programme de soins à domicile du ministère de la Santé. Il a été mis en place dans six localités et s'étendra par étapes à toute la province. Ce programme offre des soins essentiels à domicile aux personnes âgées fragiles et aux adultes physiquement handicapés, dont les activités sont restreintes, et qui ont besoin d'aide